

PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES

BN VITAL O.P.C., S.A.

PERIODO: 2023 II SEMESTRE

CONSECUTIVO	UNIDAD SOLICITANTE	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	MES DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO	PROCESO CRÍTICO PARA EL NEGOCIO	MES EN QUE SE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
1	GFA	2	01.04.04 Servicios en Ciencias Económicas y Sociales	Contratación de una persona física o jurídica para que brinde el servicio de asesoría presupuestaria por horas a demanda.	1	Servicio	A DEMANDA	₡5,000,000.00	ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	NO			En vista de la dificultad de conseguir oferentes y que este año no hemos ocupado estos servicios, se decidió desestimar el proceso de contratación para este año.
2	GFA	2	01.04.04 Servicios en Ciencias Económicas y Sociales	Contratación del servicio profesional para la revisión externa de calidad de la liquidación presupuestaria.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡10,000,000.00	MARZO	NO	AGOSTO	NO			Las Normas Técnicas de Presupuesto Público establecen la obligatoriedad de esta auditoría a partir del año 2024. Por lo tanto, hay que desestimarla para este año. .
3	GFA	2	01.04.05 Servicios informáticos	Contratación una persona física o jurídica por horas a demanda para brindar apoyo a TI con el desarrollo de Sistema de Cuentas por Pagar y Presupuesto	1	Servicio	A DEMANDA	₡33,000,000.00	ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	NO			Hoy en día, no ha sido necesaria la contratación de terceros para atender el proyecto: Por lo tanto, hay que desestimarlo para este año.
4	GFA	2	01.04.05 Servicios informáticos	Contratación una persona física o jurídica por horas a demanda para la atención de desarrollos del sistema de estados financieros y mejoras a sistemas contables	1	Servicio	A DEMANDA	₡33,000,000.00	MARZO	NO	AGOSTO	NO			Se consultó a TI sobre la posibilidad de que nos asignaran un recurso de TI para hacer el proyecto con terceros. En marzo nos explicó que no tenían recursos disponibles. Además, recomendó que esto fuera planteado ante la Administración para que le den la prioridad y ellos lo atendieran con recursos internos. Sin embargo, debido a los proyectos que TI está atendiendo, no se ha asignado a alguien para su atención. Por lo tanto, hay que desestimarlo para este año.
5	GPC	3	01.03.02 Publicidad	Contratación de servicio de medios de comunicación social.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡108,999,800.00	FEBRERO	NO	NOVIEMBRE	SI			Esta compra corresponde a la pauta radial, sin embargo, debido al cambio en la normativa que no permitía hacer la compra por excepción, pues solamente podía hacerse comunicación informativa y desvirtuaba el espíritu de la pauta, cuyo objetivo era la asesoría, no se tomó la decisión de no continuar con el proceso.
6	GPC	3	01.03.02 Publicidad	Contratación de Patrocinio.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡7,800,000.00	MAYO	NO	OCTUBRE	SI	2023PX-000006-0017400001	₡3,107,500.00	
7	GSIA	4	01.03.07 Servicio de transferencia electrónica de información	Contratación de un proveedor para que brinde el servicio de digitalización de información física y de su respectivo almacenamiento en el aplicativo de expediente digital que posee BN Vital.	1	Servicio	A DEMANDA	₡45,000,000.00	FEBRERO	SI	NOVIEMBRE	SI	2023LE-000001-0017400001	₡45,000,000.00	
8	GSIA	4	01.04.05 Servicios informáticos	Contratación a demanda para el servicio de mejoras de Software para el desarrollo y soporte de aplicaciones de GSIA.	1	Servicio	A DEMANDA	₡96,000,000.00	FEBRERO	SI	NOVIEMBRE	SI			El proceso de contratación finalizó el 2023, listo para invitar en SICOP, ahora bien, por el hecho de que los proveedores en diciembre no estan activos por temas de vacaciones navideñas, se estará invitando el proceso en enero del 2024 y se continuara con el proceso.

CONSECUTIVO	UNIDAD SOLICITANTE	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	MES DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO	PROCESO CRÍTICO PARA EL NEGOCIO	MES EN QUE SE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN	
9	GSIA	4	01.03.07 Servicios de tecnologías de información	Compra de un aplicativo de grabación de llamadas con su respectivo soporte para el Centro de Contacto bajo la infraestructura de CISCO FINESSE.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$50,000,000.00	MARZO	SI	AGOSTO	SI	2023LD-000003-0017400001	\$13,228,374.50		
10	GTI	5	1.08.08. Mantenimiento y reparación de equipo computo y sistemas de información	Contratación de soporte para la herramienta de Flujos OTRS.	1	Servicio	A DEMANDA	\$10,020,000.00	FEBRERO	NO	JULIO	SI	Pendiente	\$0.00	El proceso de contratación en el 2023, esta en revisión de decisión inicial para elaborar cartel, dado lo anterior, se procedera con su invitación en el 2024.	
11	GTI	5	01.08.08. Mantenimiento y reparación de equipo computo y sistemas de información	Contratación del soporte firewall - Seguridad perimetral.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	\$14,000,000.00	ABRIL	SI	SEPTIEMBRE	SI	2023LD-000007-0017400001	\$5,633,782.00	El proceso de contratación esta en elaboración de cartel en SICOP para proceder a invitarlo.	
12	GTI	5	05.01.05. Equipo de cómputo	Compra de equipos para renovación plataforma de monitoreo.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$19,500,000.00	FEBRERO	NO	JULIO	NO				El presente oficio es para solicitar poner en suspensión del "Programa Anual de adquisiciones" el proceso #12 "Renovación de equipos y plataforma de monitoreo", debido a que aplicando la visión de Sinergia y economías de escala como conglomerado Financiero BNCR desde el pasado 30/1 se inició contacto con Esteban Monge Mora encargado del Centro de Monitoreo del banco para evaluar posibilidad de que se brinde el servicio de monitoreo a BNVITAL diario las 24 horas del día
13	GTI	5	01.03.07. Servicios de tecnología de información. (Pendiente de respuesta)	Compra de 10 (diez) licencias para agentes del centro de contacto Cisco IPCC de BNVITAL por 12 meses.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$5,200,000.00	FEBRERO	SI	JULIO	SI	2023LD-000002-0017400001	\$2,934,536.00		
14	GA	8	01.01.02 Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario	Contratación del servicio de arrendamiento de vehículos por kilometraje.	1	Servicio	A DEMANDA	\$12,000,000.00	FEBRERO	SI	MAYO	SI	2023PE-000001-0017400001	\$12,000,000.00		
15	GA	8	01.01.02 Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario	Contratación del servicio de alquiler de equipo multifuncional.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	\$12,000,000.00	ABRIL	NO	OCTUBRE	SI	Pendiente		El proceso de contratación en el 2023, esta en revisión de decisión inicial para elaborar cartel, dado lo anterior, se procedera con su invitación en el 2024.	
16	GA	8	01.03.07 Servicio de transferencia electrónica de información 02.99.03 Productos de papel, cartón e impresos	Contratación de suscripciones a la Nación y el Financiero, en versión impresa y digital.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$750,000.00	ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	SI	2023PX-000005-0017400001	\$720,262.00		
17	GA	8	02.99.03 Productos de papel, cartón e impresos	Contratación de tres suscripciones físicas de la República.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$350,000.00	MARZO	SI	JULIO	SI	2023PX-000008-0017400001	\$306,456.00		
18	GA	8	No aplica	Remate de motocicleta.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$0.00	JUNIO	NO	SEPTIEMBRE	SI			El proceso de contratación en el 2023, esta en revisión de factibilidad , dado lo anterior, se procedera con su invitación en el 2024.	
19	GA	8	05.01.02 Equipo de transporte	Contratación para la compra de motocicleta para labores de mensajería.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$3,000,000.00	JUNIO	NO	NOVIEMBRE	SI			El proceso de contratación en el 2023, esta en revisión de factibilidad , dado lo anterior, se procedera con su invitación en el 2024.	
20	GA	8	05.99.03 Bienes intangibles 01.04.05 Servicios de desarrollo de sistemas informáticos 01.08.08 Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y sistemas de información	Contratación para la compra de un sistema informático para el control y seguimiento de los procesos de contratación, desarrollos adicionales y horas para el servicio de mantenimiento.	1	Servicio	A DEMANDA	\$24,160,000.00	JUNIO	NO	NOVIEMBRE	No			El proceso de contratación esta en fase previa, donde se está haciendo la recolección de las especificaciones técnicas en conjunto entre Gestión Administrativa y TI, se estará tramitando para el periodo 2024.	
21	DIPC	9	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitación para el Plan de reconocimientos en temas de innovación.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$2,000,000.00	ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	SI	2023LD-000005-0017400001	\$0.00	El proceso de contratación fue declarado infructuoso, por lo que la unidad usuaría estará tramitando el proceso de contratación en el 2024.	
22	DIPC	9	010499 Otros servicios de gestión y apoyo	Contratación de asesoría para gestión y apoyo en el desarrollo de proyectos de I+D+i.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	\$2,000,000.00	FEBRERO	NO	JULIO	SI	2023LD-000005-0017400001	\$0.00		

CONSECUTIVO	UNIDAD SOLICITANTE	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	MES DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO	PROCESO CRÍTICO PARA EL NEGOCIO	MES EN QUE SE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN	
23	GI	10	010307 Servicios de tecnologías de información	Contratación por excepción de servicios de información financiera y bursátil internacional (Bloomberg).	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	\$9,376,740.00	FEBRERO	SI	JUNIO	SI	2023PX-000002-0017400001	\$8,439,066.00		
24	GI	10	010307 Servicios de tecnologías de información	Contratación por excepción de servicios de información financiera y bursátil internacional (Bloomberg).	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	\$82,286,039.52	ABRIL	NO	AGOSTO	SI	2023PX-000004-0017400001	\$0.00	El proceso se declaró infructuoso, la Administración está en consultas técnicas para invitar nuevamente el proceso.	
25	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones Operativas #1	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA				MARZO	NO	AGOSTO	NO		
				Línea 1. Curso de técnicas y mejores prácticas para asistencia de una Gerencia General (GG)				\$200,000.00								
				Línea 2. Curso de metodologías para preparación reuniones gerenciales				\$165,000.00								
				Línea 3. Curso de utilización de herramienta				\$360,000.00								
				Línea 4. Curso de mejores prácticas para orientación a los logros y Cumplimiento de				\$2,000,000.00								
				Línea 5. Curso de mejores prácticas para la				\$470,000.00								
				Línea 6. Curso de Administración del tiempo				\$240,000.00								
				Línea 7. Curso de mejores prácticas para la redacción de Informes (GPC)				\$240,000.00								
				Línea 8. Capacitación para el desarrollo y presentación de informes ágiles (informes,				\$609,840.00								
26	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones Operativas #2	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA				MARZO	NO	AGOSTO	NO		
				Línea 1. Curso para potenciar energía				\$240,000.00								
				Línea 2. Contratación de Talleres de Experiencia				\$360,000.00								
				Línea 3. Curso de actualización mejores prácticas para reforzar la forma de vender				\$360,000.00								
				Línea 4. Curso de aplicación de metodologías procesos ágiles para (GPC, AI).				\$814,912.00								
				Línea 5. Curso de creación de contenidos				\$240,000.00								
				Línea 6. Cursos de mejores prácticas para la atención y experiencia al Cliente (GJA).				\$250,000.00								
				Línea 7. Capacitación para liderar equipos en Teletrabajo, metodologías ágiles con enfoque				\$300,000.00								
27	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones Operativas #3	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA				MARZO	NO	AGOSTO	NO		
				Línea 1. Curso de actualización en Cálculos laborales para planillas (DHSO)				\$500,000.00								
				Línea 2. Curso de actualización en presentaciones dinámicas y modernas (DHSO)				\$300,000.00								
				Línea 3. Curso de uso de Power Plataform para la automatización por medio de flujos trabajo				\$600,000.00								
				Línea 4. Curso de actualización en legislación				\$740,000.00								
				Línea 5. Capacitación de Metodologías Ágiles y modernas en Reclutamiento (DHSO)				\$250,000.00								
28	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitación "Ley General de Contratación Pública"	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA				MARZO	NO	AGOSTO	NO		
				Línea 1. Capacitación Ley de General de Contratación Pública (GFA, GTI, DPL)				\$600,000.00								
				Línea 2. Técnico en Ley de General de				\$900,000.00								
29	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones Contables - Financieras	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA				MARZO	NO	AGOSTO	NO		
				Línea 1. Curso de Gestión de la Tesorería (GFA)				\$120,000.00								

CONSECUTIVO	UNIDAD SOLICITANTE	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	MES DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO	PROCESO CRÍTICO PARA EL NEGOCIO	MES EN QUE SE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
			Línea 2. Curso de Certificación de NIIF para colaboradores Contabilidad (GFA) Línea 3. Curso técnico en Mercado de Valores (GFA) Línea 4. Curso técnico especialización en impuestos (GFA) Línea 5. Curso técnico en Presupuestos Públicos (GFA)					₡260,000.00 ₡700,000.00 ₡800,000.00 ₡300,000.00							
30	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones en temas de Inversiones Línea 1. Curso para inversiones de Mercados Internacionales (GI) Línea 2. Curso de actualización en temas de macroeconomía aplicado a inversiones (GI)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	NO			
31	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones en temas de Riesgo Línea 1. Curso de Especialización en Gestión de Riesgos. Línea 2. Curso técnico en Riesgos de Inversión. (GI). Línea 3. Curso de Gestión de Riesgos Operativos (DGRC). Línea 4. Curso de Gestión Riesgo de Fraude (DGRC).	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	NO			
32	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones en Tecnología de Información Línea 1. Curso en Implementación del Desarrollo de la Nube (GTI) Línea 2. Capacitación en nuevas herramientas de desarrollo e implementación (GTI) Línea 3. Curso de buenas prácticas para la administración de la Nube (GTI) Línea 4. Curso de certificación ITIL Fundación Línea 5. Curso de certificación Council Certificate Network Defender (GTI) Línea 6. Curso de mejores prácticas de la herramienta de Virtualización (GTI) Línea 7. Curso de buenas Prácticas para la Gestión de la Seguridad de la Información según ISO 27002 (DGRC) Línea 8. Capacitación en temas de seguridad de información COBIT (DGRC) Línea 9. Curso de Ciberseguridad aplicada Depto. Riesgo. (DGRC) Línea 10. Curso de Programa técnico de gestión tecnológica (DPL) Línea 11. Curso de mejores prácticas para la Gobernanza de Datos (DPL) Línea 12. Curso de mejores prácticas Base de datos multidimensional (DPL) Línea 13. Capacitación en temas de estadística descriptiva y diferencial (DPL) Línea 14. Curso de mejores prácticas en el análisis de Datos BI (GGIA)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	NO			La administración por ahora y hasta nuevo aviso por un tema de proyección financiera 2023, tiene congelado el presupuesto de capacitación. Por consiguiente, no podemos gestionar ningún proceso de capacitación hasta que la Gerencia Financiera y el área de Planeación así lo comuniquen.
33	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de Capacitaciones en Salud Ocupacional Línea 1. Curso de manejo correcto de la Ergonomía Línea2. Curso en Primeros Auxilios	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		MAYO	NO	OCTUBRE	NO			
34	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de Capacitaciones en Psicología Línea 1. Curso de actualización en Psicología de la salud Mental y Laboral	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		ABRIL	NO	SEPTIEMBRE	NO			

CONSECUTIVO	UNIDAD SOLICITANTE	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	MES DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO	PROCESO CRÍTICO PARA EL NEGOCIO	MES EN QUE SE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
			Línea 2. Capacitación en Técnicas Clínicas psicológicas DHSO					₡360,000.00							
35	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de Capacitaciones en Continuidad de Negocio	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		MAYO	NO	OCTUBRE	NO			
			Línea 1. Curso de actualización en la norma ISO-22301 Sistema de Continuidad del Negocio (Riesgo)					₡300,000.00							
			Línea 2. Capacitación en la norma ISO-22317 Análisis de los BIAS (Riesgo)					₡300,000.00							
			Línea 3. Curso de actualización de Norma ISO 37301 Sistema de Gestión de Compliance (Riesgo)					₡300,000.00							
36	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación por excepción "Seminario Internacional FIAP" (DHSO).	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡900,000.00	MAYO	NO	SEPTIEMBRE	NO			
37	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación por excepción de cursos en pensiones (ACOP)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		JUNIO	NO	OCTUBRE	NO			
			Línea 1. Contratación de curso Técnico en Pensiones (GGIA).					₡5,692,500.00							
			Línea 2. Curso de actualización en Pensiones SP42 (GGIA).					₡250,000.00							
			Línea 3. Curso de actualización en Normativa en Pensiones (DPL).					₡200,000.00							
			Línea 4. Curso especializado en rendimientos aplicado a temas de Pensiones (GPC).					₡482,500.00							
38	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación por Excepción del "Curso de actualización de alto nivel para Gerenciar Inversiones" (INCAE).	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡2,000,000.00	JUNIO	NO	OCTUBRE	NO			
39	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación por Excepción del "Curso de especialización administración de riesgo de Derivados Financieros" (Bolsa de Valores).	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡650,000.00	JUNIO	NO	OCTUBRE	NO			
40	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Contratación de capacitaciones por cambio de normativa.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡1,000,000.00	MAYO	NO	OCTUBRE	NO			
41	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Capacitaciones por cierre de brecha resultado de pruebas psicométricas.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡12,000,000.00	JUNIO	NO	NOVIEMBRE	NO			
42	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación.	Contratación de capacitación "Team Building, Cultura Organizacional Inspiradora".	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡7,000,000.00	JUNIO	NO	NOVIEMBRE	SI	2023LD-000004-0017400001	₡10,930,320.00	
43	DHSO	7	01.04.04 Servicios en ciencias económicas y sociales	Contratación por Excepción "Servicio de Encuesta de Salud Organizacional 2023" (GPTW).	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡9,500,000.00	MAYO	NO	SEPTIEMBRE	NO			No se realiza, este año vamos a trabajar con los resultados de Engagement, encuesta corta y OHI liderados por el Banco. No se cuenta con recursos económicos para trabajar planes de acción que puedan resultar de la encuesta de GPTW.
44	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación	Compra de boletos aéreos (FIAP)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡5,000,000.00	MAYO	NO	OCTUBRE	SI	2023LD-000006-0017400001	₡1,776,600.00	
45	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación.	Contratación de capacitación para el desarrollo temas de cultura y clima según plan Integral cultura.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡11,000,000.00	JUNIO	NO	NOVIEMBRE	NO			No se realiza, este año vamos a trabajar con los resultados de Engagement, encuesta corta y OHI liderados por el Banco.
46	DHSO	7	05.99.03 Bienes intangibles/01.08.08 Mantenimiento y reparación de equipo de computo y sistemas de información	Contratación por excepción para la implementación de cambio de versión sistema de plantillas y servicio de soporte y mantenimiento (SOIN).	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡65,000,000.00	FEBRERO	SI	JULIO	SI	2023PX-000008-0017400001	₡48,967,329.60	
47	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación.	Contratación por excepción especialidas para AI											
			Línea # 1: Capacitación en certificaciones Internacionales en normas específicas de AI		1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡1,219,680.00					2023PX-000003-0017400001/2023PX-000007-0017400001/2023PX-000010-	₡1,864,458.00	

CONSECUTIVO	UNIDAD SOLICITANTE	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	MES DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO	PROCESO CRÍTICO PARA EL NEGOCIO	MES EN QUE SE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN	
			Línea # 2: Capacitación en tendencias y conocimiento del negocio bancario (gobierno, riesgo y control interno)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		₡914,760.00	JULIO	NO	SEPTIEMBRE	SI	0017400001	₡0.00		
			Línea # 3: Capacitación de analitical Big data, RPA, IoT, ciberseguridad, machine learnig y Auditoria Continua	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		₡1,524,600.00								
			Línea # 4: Capacitación en normas específicas del campo de la Auditoría Interna.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		₡609,840.00								
			Línea # 5: Capacitación en normas de información financiera y contable para AI	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		₡711,480.00								
			Línea # 6: Capacitación en normativa técnica en materia de auditoría.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		₡406,560.00								
			Línea # 7: Capacitación en el tema de atributos para AI	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA		₡1,016,400.00								
48	GA	8	01.04.99 Otros servicios de gestión y apoyo	Contrato de servicio BN VITAL OPC S.A. - BANCO NACIONAL DE COSTA RICA (Excepción)	1	Servicio	A DEMANDA	₡650,000,000.00	JULIO	NO	OCTUBRE	SI	2023PX-000014-0017400001	₡0.00	El proceso se adjudico por demanda.	
49	GTI	5	01.04.05 Servicios informáticos	Contratación de horas profesionales para el desarrollo de software en la modalidad por demanda, para Desarrollos nuevos que vienen a mejorar la experiencia al cliente dentro del marco de negocio de BN VITAL y las expectativas de nuestros afiliados.	1	Servicio	A DEMANDA	₡110,000,000.00	JULIO	NO	DICIEMBRE	NO				La idea de contratar horas es para realizar los desarrollos necesarios para atención del cliente y mejora en la eficiencia operativa que permitan el cumplimiento de estos objetivos. La idea es realizar estas tareas durante los próximos 3 años que permitan al final del periodo contar con herramientas de atención al cliente modernas y eficientes y en el caso de los procesos del Backoffice ser más eficientes.
50	DHSO	7	01.07.01 Actividades de capacitación.	Contratación de capacitación actualización de perfiles de puesto	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡909,187.20	AGOSTO	NO	OCTUBRE	SI	2023PX-000012-0017400001	₡0.00	Se realizó el proceso de contratación , sin embargo se declara infructuoso, al no recibir oferta, por lo que se planifica realizar la contratación para el periodo 2024.	
51	GPC	3	01.03.02 Publicidad	Contratación de Patrocinio CMC	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡7,000,000.00	OCTUBRE	NO	OCTUBRE	NO				El proceso de contratación se inicio en el 2023, sin embargo, debido al poco tiempo para trámite la contratación el proveedor indicó que no podía dar respuesta en tiempo y forma, dado lo anterior, la unidad usuaria determinó dejar el proceso para el periodo 2024.
52	GA	8	01.04.99 Otros servicios de gestión y apoyo	Contrato de servicio contratación de uso precario oneroso entre BN y BN VITAL OPC S.A.	1	Servicio	A DEMANDA	₡50,000,000.00	NOVIEMBRE	NO	DICIEMBRE	NO				El proceso de contratación de uso precario oneroso entre BN y BN VITAL OPC S.A., quedó todo listo para invitar en el 2023, sin embargo por temas de vacaciones institucionales del BN, y al no contar el BN con el personal se va trámite en el 2024, por lo que para enero del 2024, se procede a invitar la contratación.
TOTAL ₡1,558,649,838.72																

Nota:

ABORADO POR: Earlen Ugalde González

REVISADO POR: Alejandra Godinez
ValverdeAPROBADO CL: 25/01/2023 Sesión #
1 C.L.

15/03/2023 Sesión # 4 C.L.	Primera modificación
20/07/2023 Sesión # 6 C.L.	Segunda modificación
03/10/2023 Sesión # 10 C.L.	Primera modificación
	Segunda modificación
	Tercera modificación
	Tercera modificación

Cantidad de compras realizadas	24	46.15%
Cantidad de compras no	28	53.84%
Total de compras	52	100%

CONSECUTIVO	UNIDAD SOLICITANTE	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	MES DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO	PROCESO CRÍTICO PARA EL NEGOCIO	MES EN QUE SE REQUIERE EL BIEN O SERVICIO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
-------------	--------------------	-------------------	---	---------------------------------	----------	------------------	----------------	----------------	---------------------------------	---------------------------------	---	------------------------------	--------------------------	------------------	---------------

20/10/2023 Sesión #
11 C.L.

Cuarta

modificación

Cuarta

modificación

Monto de compras adjudicadas	₡153,044,325.10	9.82%
Monto de compras no adjudicadas	₡1,405,605,513.62	90.18%
Monto total	₡1,558,649,838.72	100%