

Plan de Compras/Alineado a PAO 2018													
NUMERO DE OFICINA	CODIGO UESTAR IO*	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTI DAD	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO TOTAL	PERIODO DE EJECUCION	Objetivos Estratégico/ PAO	Se efectuo el proceso SI/NO	Número de Contratación.	Descripción del servicio	Monto proyectado	Monto adjudicado	Observación
GOA	01.04.06	Servicio de Limpieza de Oficinas	1	Servicios	15 750 000	1 Trimestre del 2018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018LA-000001-001740001	Contratación de servicio de Limpieza para oficinas de BN VITAL	₡15 750 000,00	₡14 511 913,94	
GOA	01.04.04	Contratación de firma para realizar diagnostico de reglamento de TI	1	Servicios	5 000 000	2do semestre del 2018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000070-0017400001	Contratación de servicio Diagnóstico, plan de remediación de brechas y determinación del alcance del marco de gobierno y gestión de TI según Cobit 5.	₡5 000 000,00	₡11 500 000,00	
GOA	02.01.02	Productos medicinales	1	Unidades	2 000 000	1 semestre 2018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	Se efectuo por caja chica	Compra de productos medicinales	₡2 000 000,00	₡350 000,00	Se hizo un compra por caja chica, ya que se elaboro un proceso de compra que se declaro desierto por falta de ofertas.
GOA	01.08.03	Servicios Electricos	1	Servicios	2 500 000	2do semestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC	SI	2018CD-000009-001740001	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS ELÉCTRICOS Y CABLEADO ESTRUCTURADOS PARA BN VITAL OPC S.A / Contrato de suministro de 200 DL CA	₡2 500 000,00	₡12 119 004,75	
AI	05.99.03	Sistema de Información que permita el registro y control de los procesos ejecutados por la Auditoría y la generación de información importante para la toma de decisiones de la Junta Directiva de BN Vital.	1	Servicios	15 300 000	2do semestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					En relación con la ejecución de la contratación administrativa, me permito informarle que la ejecución de la misma depende que el Comité de Auditoría Corporativa nos defina el curso de acción a seguir, ya que existe la posibilidad de no adquirirlo externamente debido a que eventualmente la Auditoría del Banco nos lo puede proporcionar. Sin embargo, debido a cambios de Directores de Junta Directiva, desde mayo el Comité de Auditoría no ha sesionado y es probable que
DH	01.07.01	Capacitaciones Estratégicas(Competencias, Planes de sucesión, Capacitaciones para Líderes, Capacitaciones planes de acción en temas de Servicio al Cliente y cualquier otro que la Gerencia General considere estratégico para el periodo)	5	Servicios	5 570 493	Durante el 2018	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2018CD-000011-001740001/2018CD-000015-0017400001/61/64/65/71/74/78/79/	Inscripción del colaborador en la capacitación "Programa Club de Presidentes"/gestor de portafolio	₡5 570 492,90	₡5 062 950,00	
DH	01.04.04	Encuesta de Salud Organizacional 2018 (Según consultas lleva un trabajo estadístico, con resultados que buscan mejora en la salud organizacional)	1	Servicios	6 000 000	Primer Semestre 2018	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	NO					No se realizo dicha contratación en el 2018 por el departamento de Desarrollo Humano y Salud Organizacional.
DH	01.07.01	Actividades de Salud Organizacional 2018 (celebración días especiales relacionados con los valores de la empresa, actividades de mejora de clima organizacional).	6	Servicios	18 000 000	Durante el 2018.	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2018CD-000036-0017400001	Contratar una persona física o jurídica que proporcione servicios de logística creativa para el desarrollo de un Plan Integral de Salud y Cultura Organizacional 2018	₡18 000 000,00	₡4 000 000,00	

DH	01.04.04	Encuesta de índice de satisfacción al cliente interno (Según consultas lleva un trabajo estadístico, con resultados que buscan)	1	Servicios	5 000 000	Segundo Semestre 2018	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2018CD-0000035-0017400001	Contratación de servicio de estudio de clima y Cultura (GPTW)	₡5 000 000,00	₡3 974 040,00	
DH	01.07.02	Actividades protocolarias y sociales.	2	Servicios	12 650 000	Durante el 2018	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2018CD-000002-00174000012018LG-000001-0017400001	Contratación de servicio de alquiler salón, recepción y alimentación para la reunión de inicio de periodo 2018 de BN VITAL OPC S.A./Recepción de entrega de informes BN VITAL OPC S.A. /contratación de acceso de pruebas en página web para la realización de pruebas psicométricas y competenciales BN VITAL OPC S.A.	₡12 650 000,00	₡10 335 123,76	
DH	01.04.99	Pruebas Psicométricas	3	Servicios	5 000 000	segundo trimestre 2018	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2018CD-0000026-0017400001	Contratación de servicio de plan integral de Clima y Cultura.	₡5 000 000,00	₡1 990 000,00	
DH	01.07.02	Realizar al menos 5 actividades que fortalezcan las necesidades de servicio al cliente interno y externo.	5	Servicios	3 500 000	Primer Semestre 2018	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2018CD-0000036-0017400001	Inscripción de funcionaria a la capacitación "Fundamentos de Cobit 5 con prácticas de implementación y opción de certificación"/Inscripción del compañero Elvin Fernando Morales Coto en la Capacitación: "PROGRAMA PROFESIONAL EN ADOPCIÓN Y APLICACIÓN DE LAS NIIF - MODULO I/Inscribir del colaborador Ismael Cabezas Barrientos a la capacitación "Fundamentos de COBIT 5"/ Inscripción de los colaboradores al curso "Riesgo Asociado a la Operación" / Inscripción a la	₡3 500 000,00	₡2 000 000,00	
DH	01.07.01	Capacitaciones Técnicas de las áreas	50	Servicios	46 000 000	Durante 2018	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2018CD-000004/2018CD-000005/2018CD-000006/2018CD-000007/2018CD-000008/2018CD-000018/2018CD-000012/2018CD-000022/2018CD-000024/2018CD-000027/38/39/40/45/46/48/50/54/57/58/59/60/62/63/66/67/68/72/75/80/81/87	₡46 000 000,00	₡22 853 819,90		
DGRC	05.99.03	Software que permita a la Dirección dar un seguimiento unificado a Riesgos y al BSC	1	software	18 750 000	1er. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					La contratación para la compra Software que permita a la Dirección dar un seguimiento unificado a Riesgos no se va a llevar a cabo, lo anterior debido a que se realizaron las gestiones correspondientes para incorporar a BN Vital como usuario de la herramienta informática utilizada por el Banco Nacional para gestionar los riesgos operativos, herramienta a la cual ya tenemos acceso. Dado que como primer paso se debe realizar un nuevo mapeo de riesgos operativo, aún no se hace uso de la herramienta; una vez finalizado este primer paso se valorará si el sistema del Banco Nacional realmente cubre las necesidades de BN Vital.
DGRC	01.04.99	Certificación Carbono Neutralidad	1	certificación	3 000 000	1er. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					Se está a la espera del informe final del inventario de gases de efecto invernadero, pues, conforme los resultados finales se cotiza el servicio de verificación. Se estima que se presente la documentación de la contratación en la segunda semana de octubre.

DGRC	01.03.03	Compra de materiales impresos para refrescamiento de filosofía empresarial y motivación Calidad	180	unidades	1 200 000	2do. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					El monto total disponible se utilizó para cubrir otras necesidades por medio de modificaciones internas: ₡293.000 Se solicitó para cubrir el monto total del curso de Auditores Internos de Calidad ISO9001:2015. Con el objetivo de subsanar una No Conformidad de la Auditoría Externa de Calidad realizada por el ente certificador INTECO.
DGRC	02.99.04	Camisetas, gorras, mangas protectoras	80	unidades	520 000	2do. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					₡727.000 Se solicita para cubrir No se va a realizar la contratación debido a que se cuenta con cierta cantidad de gorras y camisetas para realizar la jornada de reforestación, además, los colaboradores pueden utilizar la camiseta que se utilizó el año anterior para la actividad de voluntariado
DGRC	01.04.99	Servicios para voluntariado empresarial	1	Servicio	1 300 000	2do. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo v	SI	2018CD-000049-001740001	Contrat. de serv. de empresa que brinde un programa de voluntariado empresarial de reforestación BN Vital OPC	₡1 300 000,00	₡1 206 219,00	
GTI	05.01.05	Compra de computadoras para usuarios	30	Unidades	20 880 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000082-001740001/	Compra de Diecinueve (19) Portátil sistema operativo Windows de Microsoft/COMPRA DE MAC por contrato conglomerado	₡20 880 000,00	₡29 621 563,40	
GTI	01.04.05	Servicios de desarrollo para implementación de gestión de convenios con empresas	1	Servicio	58 000 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					A la fecha de realización del presupuesto y plan de adquisidores , el objetivo de gestión de convenios se mantenía vigente, sin embargo, en el mes de febrero 2018, se modificó el PETI y se determinó solamente realizar el análisis respectivo de servicios para Pagina web. Los fondos presupuestados ₡ 51.025.500 se utilizaron para otras compras de la siguiente forma: 1. 21.474.500.00 para compra de equipo Telepresencia. 2. 29.551.000.00 proceso de ampliación del contrato de VDI.
GTI	01.04.05	Horas de desarrollo para reconstrucción de sistemas internos y aplicativos del CORE	1750	Horas	40 600 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					Esta es una partida que se solicita con regularidad para cubrir de ser necesario tareas en desarrollo. Para el 2018 se utilizaron ₡19.200.000.00 para cubrir el contrato con Atesa (ampliación) utilizado durante el I semestre. Dado que por parte de la Gerencia se definió no realizar una nueva contratación de este tipo los fondos libres se utilizaron de la siguiente forma: 1. 7.000.000.00 proceso de ampliación del contrato de VDI. 2. 9.509.000.00 fondos para proceso de asesoría en Cobit el
GTI	05.99.03	Adquisición de nuevas licencias adicionales VDI+Airwatch	30	Licencias	8 700 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000004-BNV01UCA	Contrato adicional articulo 209 RLCA Contratación para la adquisición de una solución de virtualización de escritorios (VDI) y dispositivos móviles para BN	₡8 700 000,00	₡32 086 480,32	Esta partida será parte de la ampliación del contrato con el Orbe el cual está en proceso de generación de documentación
GTI	05.99.03	Licencias servicios Oracle Weblogic con soporte	3	Licencias	53 070 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	CONGLOMERDO BNCR	CONTRATACIÓN DE PARA ADQUIRIR PRODUCTO ORACLE CONGLOMERADO BNCR.	₡53 070 000,00	₡53 070 000,00	

GTI	05.99.03	Licencias Oracle Database con soporte	2	Licencias	13 019 840	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	CONGLOMERDO BNCR	CONTRATACIÓN DE PARA ADQUIRIRIR PRODUCTO ORACLE CONGLOMERADO BNCR.		€13 019 840,00	
GTI	01.08.08	Renovación soporte preventivo y correctivo para 2 UPS monofásicas	2	unidades	3 393 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000044-0017400001	Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a dos equipos de UPS	€3 393 000,00	€5 215 963,20	Esta contratación ya se encuentra en proceso de contratación.
GTI	01.08.99	Renovación de soporte preventivo y correctivo de 2 unidades de Aire acondicionado de datacenter	2	unidades	2 871 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000042-0017400001	Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para dos equipos de aire acondicionados de precisión para el centro de datos de BN VITAL	€2 871 000,00	€4 288 056,00	Esta contratación ya se encuentra en proceso de contratación.
GTI	01.08.99	Renovación soporte sistema de supresión de incendios del Datacenter	1	Servicio	580 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000005-BNV01UCA	Contrato adicional articulo 209 rica Adquisición de servicios de mantenimiento trimestral preventivo y correctivo para sistemas de detección y supresión de incendios a base de agente limpio para el Datacenter de BN/VITAL	€580 000,00	€1 143 835,40	Se tiene contrato por seis meses y para el 2019 se realiza el proceso de contratación correspondiente.
GTI	01.08.08	Renovación y adquisición de producto de seguridad perimetral de red marca Check Point	1	Servicio	14 500 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000084-0017400001	Contratación Anual productos de seguridad perimetral de Firewall e IPS de Red de la marca Check Point® de BN VITAL	€14 500 000,00	€15 000 000,00	
GTI	01.08.08	Servicio de soporte para herramienta de webchat	4	Servicio	928 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI		Servicio de soporte para herramienta de webchat (Contrato conglomerado BNCR)	€928 000,00	€928 000	Este contrato vence a final de año, pero se evaluará si realmente se renueva o se obtiene una nueva herramienta dado que es un contrato perteneciente al BN y ellos ya desestimaron esta herramienta
GTI	02.03.04	Discos duros, memorias		unidades	1 160 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					Todas estas partidas se solicitan en caso de requerir algún suministro o repuesto durante el periodo. A esta fecha no se ha requerido ninguna adquisición.
GTI	02.03.04	Materiales para mantenimiento de infraestructura de cableado estructurado		unidades	2 030 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					Todas estas partidas se solicitan en caso de requerir algún suministro o repuesto durante el periodo. A esta fecha no se ha requerido ninguna adquisición.
GTI	02.99.05	Suministros de limpieza para equipos electronicos	50	unidades	580 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					Todas estas partidas se solicitan en caso de requerir algún suministro o repuesto durante el periodo. A esta fecha no se ha requerido ninguna adquisición.
GTI	02.03.04	Repuestos, hardware y perifericos		unidades	1 450 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					Todas estas partidas se solicitan en caso de requerir algún suministro o repuesto durante el periodo. A esta fecha no se ha requerido ninguna adquisición.
GCV	01.04.99	Estudio del Cliente externo (NPS): Contratación de empresa para la evaluación.	1	Servicio	12 000 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN	SI	2018CD-000069-0017400001	Contratación de servicio de estudio de investigación bajo la metodología del neuromarketing	€12 000 000,00	€16 266 668,70	

GCV	02.03.04	Diademas: compra de diademas para el personal del call center y el personal que hace teletrabajo.	50	unidades	2 000 000	2 018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO					Compra de diademas no se va realizar para este 2018,	
GF	01.04.04	Servicios profesionales para el comité de inversiones (Contratación de Miembros)	2	Servicios	2 472 600	2do semestre del 2018	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2018CD-000001-001740001/ 2018CD-000013-001740001/2018CD-000034-001740001	Contratación de servicio de dos miembros externos para el Comité de Inversiones de BN VITAL OPC S.A. (Sergio Quevedo) /Contrato Adicional artículo 209RLCA Contratación miembro externo del Comité De Inversiones / Contratación de servicio de dos miembros externos para el Comité de Inversiones de BN VITAL OPC S.A. (Ronald Chaves)	€2 472 600,00	€7 096 800,00		
				Total de presupuesto	€405 274 932,90									