

Ejecución del Plan de Compras 2017

NÚMERO DE OFICINA	CODIGO PRESUPUESTARIO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO TOTAL	PERIODO DE EJECUCIÓN	Objetivos Estratégicos/ PAO	SÍ/NO	Número de Contratación	Descripción del servicio	Monto ejecutado
AI	50105	Sistema de Auditoría	1	Licencias	\$ 14 950 000,00	1do Semestre 2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
DGRG	010499	Software que permita dar un seguimiento unificado Riesgos y al BSC	1	Servicios	\$ 16 500 000,00	3er. Cuatrimestre	para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
DGRG	010701	Plan de capacitación en Calidad y Gestión Ambiental al personal de BN Vital	1	Servicios	\$ 2 350 000,00	Transcurso del año	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000086-BNV01UCA	Servicio voluntariado empresarial (siembra de 220 árboles)	\$521 600,00
DGRG	010499	Seguimiento del Plan de Gestión Ambiental (PBAE, PGAI).	1	Servicios	\$ 3 000 000,00	1er. Cuatrimestre (PBAE) y 2do Cuatrimestre (PGA)	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
DGRG	010303	Compra de materiales para refrescamiento de filosofía empresarial y sensibilización ambiental	1	Servicios	\$ 2 500 000,00	1er. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
DGRG	010701	Subscripción de Herramienta para ley 8204	1	Servicios	\$ 1 100 000,00	1er. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
DGRG	010307	Transferencia electrónica de Información (Xfax-Cumplimiento)	1	Servicios	\$ 1 100 000,00	1er. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
DGRG	010499	Certificación Carbono Neutralidad	1	Servicios	\$ 3 000 000,00	1er. Cuatrimestre	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
GTI	10403	Rediseño de Datacenter (propuesta de reubicación de equipos dentro del Datacenter)	1	Servicio	\$ 19 048 050,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
GTI	50105	Compra de computadoras para usuarios de BN-Vital	98	Unidades	\$ 80 001 810,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017LA-000003-BNV01UCA/ampliación 2017CD-000086-BNV01UCA	Compra de equipo de cómputo para usuarios de BN VITAL- CONTRATO ADICIONAL 209 RLCA	\$821 517 567,80
GTI	59903	Soporte Licenciamiento VMWare 5 x Proccssador	4	Servicio	\$ 1 414 998,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000017-BNV01UCA	Contratación de servicio de renovación anual de soporte básico de licencias plataforma virtual VMWARE en contrato de BN VITAL-01 de abril del 2017 al 30 abril 2018	\$1 414 998,00
GTI	59903	Soporte Licenciamiento VMWare 6 Virtual Center	1	Servicio	\$ 653 078,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000017-BNV01UCA	Contratación de servicio de renovación anual de soporte básico de licencias plataforma virtual VMWARE en contrato de BN VITAL-01 de abril del 2017 al 30 abril 2018	\$653 078,00
GTI	59903	Soporte licencias GHGST	13	Servicio	\$ 813 623,85	2017	para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
GTI	20304	Disco Duros, memorias, otros	1	unidades	\$ 1 066 460,00	2017	Promover un accionar operativo eficiente en los procesos de la cadena de valor.	SI	2017CD-000038-BNV01UCA	COMPRA E INSTALACIÓN DE SUPRESOR DE TRANSIENTES TVSS	\$350 639,00
GTI	20304	Materiales para mantenimiento de Infraestructura de cableado estructurado	1	unidades	\$ 1 904 805,00	2017	Promover un accionar operativo eficiente en los procesos de la cadena de valor.	SI	2017CD-000024-BNV01UCA	CONTRATACIÓN DE UNA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA QUE REALICE TRABAJOS ELÉCTRICOS VARIOS EN LAS OFICINAS DE BN VITAL PISO 5 Y 7	\$4 381 857,50
GTI	29905	Suministros de limpieza para equipos electrónicos	50	unidades	\$ 272 115,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
GTI	20304	Repuestos, hardware y periféricos		unidades	\$ 1 360 575,00	2017	Desarrollar el talento humano y la cultura organizacional	SI	2017CD-000085-BNV01UCA	Compra de 60 baterías para equipos UPS monofásico marca INFINITY, ubicados en piso 7 de BN VITAL (Red UPS usuarios)	\$1 297 692,00
GTI	10405	Horas desarrollo para nuevas aplicaciones sobre herramienta OTRS	100	horas	\$ 3 537 495,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL (Gerencia Auditoría Interna)	SI	2017CD-000006-BNV01UCA	Contratación de hasta 150 horas para el desarrollo de aplicaciones, mantenimiento y capacitación en la plataforma de software OTRS	\$3 355 801,50
GTI	10808	Horas para soporte de la aplicación OTRS	100	horas	\$ 3 537 495,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000006-BNV01UCA	Contratación de hasta 150 horas para el desarrollo de aplicaciones, mantenimiento y capacitación en la plataforma de software OTRS	\$3 355 801,50
GTI	10405	Horas de desarrollo para reconstrucción de sistemas internos	1750	horas	\$ 38 098 100,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000088-BNV01UCA	Contratación de empresa que brinde servicio preventivo y correctivo de la plataforma de comunicaciones unificadas de la marca CISCO System y hasta 100 horas técnicas (En proceso)/ Contratación de 900 horas de desarrollo en NUBP	\$15 660 000,00
GTI	10405	Horas desarrollo para proyectos de innovación en implementación de firma digital	1250	horas	\$ 27 211 500,00	2017	para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL (Gerencia Auditoría Interna)	SI	2017LA-000003-BNV01UCA	Contratación de empresa que brinde servicio preventivo y correctivo de la plataforma de comunicaciones unificadas de la marca CISCO System y hasta 100 horas técnicas (En proceso)	\$28 846 408,40
GTI	10405	Horas desarrollo para rediseño de aplicaciones en plataforma Oracle y .net	1500	horas	\$ 32 653 800,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000088-BNV01UCA	CONTRATACION DE 2500 HORAS POR DEMANDA PARA DESARROLLO, MEJORAS Y ACTUALIZACION DE APLICACIONES DE NEGOCIO DE BN VITAL CONTRATO ADICIONAL 209 RLCA	\$19 411 875,00
GTI	50165	Solución de virtualización de Escritorios (VDI), aplicaciones y dispositivos Móviles fabricante VMWARE	1	Unidades	\$157 080 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL (Gerencia Auditoría Interna)	SI	2017LA-000002-BNV01UCA	CONTRATACION DE VDI TELETRABAJO	\$199 675 382,00

GOA	1.03.07	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONSULTAS JURÍDICAS	3	Usuarios	€ 1 600 000,00	2017	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2016CD-000061-BNV01UCA	Contratación de una empresa que brinde los servicios de consulta de información en línea de personas físicas y jurídicas	€1 600 000,00
GOA	1.04.06	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS PARA EL EDIFICIO CARTAGENA	Servicio	Servicio	€ 30 000 000,00	2017	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2017CD-000084-BNV01UCA	Contratación de servicio Ampliación Limpieza edificio 205RLUCA	€10 006 375,20
GOA	1.04.06	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EDIFICIO CARTAGENA	Servicio	Servicio	€ 22 200 000,00	2017	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2017CD-000046-BNV01UCA	Contratación de servicio de vigilancia y seguridad edificio cartagena	€0,00
GOA	2.01.02	COMPRA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS MEDICINALES SEGÚN DEMANDA	Según demanda	Según demanda	€ 2 100 000,00	2017	Potenciar la cultura organizacional, el talento humano y tecnológico.	SI	2013CD-000090-BNV01UCA	Compra de medicamentos	€276 620,00
GOA	2.01.02	COMPRA Y APLICACIÓN DE VACUNAS CONTRA LA INFLUENZA ESTACIONAL SEGÚN DEMANDA	Según demanda	Según demanda	€ 2 500 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2016CD-000096-BNV01UCA	Compra de vacunas y su aplicación	€845 500,00
GOA	1.04.01	SERVICIOS DE LABORATORIO	Según demanda	Según demanda	€ 500 000,00	2017	1)Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL 2)Desarrollo del talento humano y la cultura organizacional	NO			
GOA	5.01.04	COMPRA DE AIRES ACONDICIONADOS	9	Equipos	\$ 18 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000001-BNV01UCA	Adquisición e instalación aires acondicionados tipo cassette marca Daikin.	€8 019 606,20
GOA	5.01.04	COMPRA DE ESTACIONES DE TRABAJO Y SILLAS	10	Unidad	\$ 6 800,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
GOA	1.02.04	SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE	4	Suscripciones	\$ 2 100,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	POR NOMINA	Servicio de cable	€1 216 000,00
GOA	1.01.99	ALQUILER DE PLANTAS ORNAMENTALES	1	Servicio	€ 800 000,00	2017	para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	NO			
GOA	1.04.03	SERVICIOS DE INGENIERÍA ELÉCTRICA	1	Servicio	\$ 15 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000024-BNV01UCA/2017CD-000092-BNV01UCA	persona física que provea servicios eléctrico en General. /Contratación Directa por Excepción 2017CD-000092-BNV01UCA Contratación de una persona física o jurídica que realice trabajos eléctricos varios en las oficinas de BN VITAL piso 5 y 7. (Contrato Adicional 209	€2 914 269,50
GOA	5.01.05	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS	1	Servicio	\$ 70 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017LA-00001-BNV01UCA/2017LA-000004-BNV01UCA	DIGITALIZACIÓN (Se adjudicó por un monto de USD\$98 212,82 y en el 2017 se canceló USD\$227 828,04)	€51 163 435,60
DH	40101	Capacitaciones Estratégicas (Competencias, Planes de sucesión, Capacitaciones para Líderes, Capacitaciones planes de acción en temas de Servicio al Cliente...)	25	Servicios	€ 29 244 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000014-BNV01UCA/2017CD-000020-BNV01UCA/2017CD-000025-BNV01UCA/2017CD-000081-BNV01UCA/2017CD-000091-BNV01UCA	Contratación de una persona física o jurídica para realizar un proceso de Coaching organizacional para BN VITAL OPC S.A. / Contratar una persona física o jurídica que proporcione servicios de logística creativa para el desarrollo de un Plan Integral de Salud y organización para la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad; con la finalidad de validar la certificación emitida por la empresa Great Place to Work para el año 2017	€17 480 000,00
DH	40201	Encuesta de Salud Organizacional 2017 (Según consultas lleva un trabajo estadístico, con resultados que buscan mejora en la salud organizacional)	1	Servicios	€ 4 000 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000051-BNV01UCA	Contratación de una persona física o jurídica que realice la aplicación de la encuesta de Servicio al Cliente interno por departamentos, con el objetivo de determinar las fortalezas y los puntos de mejora de las áreas evaluadas y lograr mediante planes de acción a corto plazo, un adecuado servicio al cliente interno	€3 546 600,00
DH	40203	Encuesta de índice de satisfacción al cliente interno (Según consultas lleva un trabajo estadístico, con resultados que buscan mejora en el servicio al cliente interno)	1	Servicios	€ 5 650 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	/2017CD-000030-BNV01UCA	Contratación de una persona física o jurídica que realice la aplicación de la encuesta de Servicio al Cliente interno por departamentos, con el objetivo de determinar las fortalezas y los puntos de mejora de las áreas evaluadas y lograr mediante planes de acción a corto plazo, un adecuado servicio al cliente interno	€3 350 000,00
DH	60701	Actividades de Salud Organizacional 2017	6	Servicios	€ 6 216 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000010-BNV01UCA/2017CD-000059-BNV01UCA/2017CD-000070-BNV01UCA	Contratación de una persona física o jurídica que brinde el servicio de salón y alimentación para un proceso de capacitación y un Focus Group en temas de clima organizacional.	€3 740 960,71
DH	60701	Actividades protocolarias y sociales	2	Servicios	€ 7 500 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC.	SI	2017CD-000002-BNV01UCA	CONTRATACIÓN DE UNA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE RECEPCIÓN PARA LA REUNIÓN DONDE SE COMUNICARÁ EL PLAN ESTRATÉGICO	€3 070 297,75

DH	6070108070206070 3046270406070506 0706060707069708	Capacitaciones Tecnicos	50	Servicios	€ 37 290 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC	SI	2017CD-000003-BNV01UCA/2017CD-000005-BNV01UCA/2017CD-000008-BNV01UCA/2017CD-000009-BNV01UCA/2017CD-000022-BNV01UCA/2017CD-000028-BNV01UCA/2017CD-000029-BNV01UCA/2017CD-000031-BNV01UCA/2017CD-000033-BNV01UCA/2017CD-000037-BNV01UCA/2017CD-000039-BNV01UCA/2017CD-000040-BNV01UCA/2017CD-000041-BNV01UCA/2017CD-000042-BNV01UCA/2017CD-000043-BNV01UCA/2017CD-000044-BNV01UCA/2017CD-000050-BNV01UCA/2017CD-000056-BNV01UCA/2017CD-58/2017CD-59/2017CD-65/2017CD-71/2017CD-72/2017CD-75/2017CD-77/2017CD-78/2017CD-80/2017CD-83/2017CD-84/2017CD-89/2017CD-90/2017CD-94		€20 152 715,80
DH	60701	Transporte en el exterior / Váticos en el exterior	5	Servicios	€ 12 430 000,00	2017	para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC	SI	2017CD-000023-BNV01UCA/2017CD-000060-BNV01UCA/2017CD-000087-BNV01UCA/2017CD-0000976-BNV01UCA	Comprar los pasajes de avión a Guatemala/Compra de tickets aéreos a Inglaterra/Compra de tickets aéreos a Argentina/Compra de tickets aéreos a México	€2 091 114,60
G.F.	10404	Estudio de Precios de transferencia. (Contratación conjunta con el Conglomerado)	1	Servicios	€ 8 000 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC	SI	Mediante el BNCR		€8 000 000,00
G.F.	10404	Auditoría Financiera y de riesgo (Contratación conjunta con el Conglomerado)	1	Servicios	€ 35 000 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC	SI	Mediante el BNCR		€35 000 000,00
G.F.	10404	Consultoría presupuestaria	1	Servicios	€ 10 000 000,00	2017	Desarrollar actividades administrativas para cumplir eficientemente con el manejo y Administración de BN VITAL OPC	NO			
G.F.	10404	Consultoría contable, financiera y tributaria	1	Servicios	€ 5 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	SI	2017CD-000012-BNV01UCA	Contratar a un equipo de asesores profesionales de una empresa especializada que provea servicios de asesoría fiscal para enfrentar el proceso de fiscalización que está llevando a cabo el Directorio General de Tributación (DGT) para los periodos 2013 y	€8 550 000,00
G.F.	10404	Implementación NIC SP/ Implementación NIIF	1	Servicios	€ 10 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	NO			
G.F.	50105	Proyecto: Presupuesto - Cuentas por pagar - Tesorería con interfaces a los módulos de BN Vital	1	Servicios	€ 65 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	NO			
GCV	10408	Decoración	1	Servicios	€ 2 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	SI	2017CD-000048-BNV01UCA	DECORACIÓN	€1 089 840,00
GCV	10499	Estudio del Cliente externo (NPS)	1	Servicios	€ 10 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	SI	2017CD-000036-BNV01UCA	Estudio NPS.	€8 265 000,00
GCV	10702	Actividades con clientes	1	Servicios	€ 4 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	NO			
GCV	29904	Confecion de Uniformes	1	Unidad	€ 2 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	SI	POR MEDIO DEL BN	JUSTO A TIEMPO DEL BN.	€2 000 000,00
GCV	10301	Rotulación interiores y exteriores	1	Unidad	€ 2 500 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	SI	2016CD-000873-01/	Contratación de agencia publicitaria del BN CR	€5 220 000,00
GCV	20304	Cacheras (diademas)	10	Unidad	€ 2 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	SI	2017CD-000079-BNV01UCA/2017CD-000087-BNV01UCA	Compra de diademas para call center, servicio al cliente (Contrato Adicional 208 RLCA 2017CD-000079-BNV01UCA) Compra de 50 diademas monaural con CD de uso profesional y micrófono con supresor de ruido	€1 980,00
GCV	29904	Mantelos, Toldos y Mantas	1	horas	€ 4 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	NO			
GCV	10808	Rediseño de la plataforma de gestión ubicada en la web de BN Vital. (Nota: Se enfocó originalmente como un Mantenimiento) Funciones de Usuario de Servicio Automatizada.	1	horas	€ 6 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	NO			
GCV	10405	2. Mejoras en el Dashboard (Pantalla de Servicio al Cliente) 3. Integración del web chat (chat) (Se enfocó como un cambio a cosas nuevas en el IVR, se analizó como un desarrollo)	1	horas	€ 5 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	NO			
GCV	29901	Diseño de punto de servicio. (Muebles en el BNCR sillas con costo de \$150 x 4 sillas) Pedit a Administrativo	1	horas	€ 1 500 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	SI	2017CD-000045-BNV01UCA	Compra de sillas y mesas infruocueas	€0,00
GCV	59803	herramienta de control para monitorear las ventas CRM (Licencias)	1	horas	€ 10 000 000,00	2017	Entender las necesidades y superar las expectativas de los clientes en su relación integral con la Oreadora.	NO			
				Total	€756 114 802,85						€537 247 992,06