

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
1	01	010702 Actividades protocolarias y sociales	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratación de servicio de alimentación para las sesiones de Junta Directiva	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡4,032,000.00	SI	2020LA-000001-0017400001 Contratación del servicio de alimentación para BN Vital OPC, S.A., en la modalidad	₡4,032,000.00	
2	01	020203 Alimentos y bebidas	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratación de servicio de alimentación alimentación en las sesiones de Comité Comercial y Comité de Control y Cumplimiento.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡779,993.00	SI	2020LA-000001-0017400001 Contratación del servicio de alimentación para BN Vital OPC, S.A., en la modalidad	₡779,993.00	
3	01	020203 Alimentos y bebidas	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratación de servicio de alimentación alimentación al Comité Ejecutivo	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡100,000.00	SI	2020LA-000001-0017400001 Contratación del servicio de alimentación para BN Vital OPC, S.A., en la modalidad	₡100,000.00	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
4	02	010404 Servicios en ciencias económicas y sociales	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora	Asesoría Presupuestaria	1	Servicio	A DEMANDA	₡4,000,000.00	NO			La Unidad Usuaria planificó esta compra para el 2020 por error, ya que este proceso no es nuevo, se contrató en 2019 y tiene dos prórrogas a ejecutar, por lo que dicho proceso no se ejecutará en 2020 como un proceso nuevo, sino como ampliación del plazo por prórroga, según se indica en el contrato.
5	02	010405 Servicios informáticos	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora	Contratación del cartel para las horas de TI	1	Servicio	A DEMANDA	₡20,000,000.00	SI		₡20,000,000.00	Tenemos un contrato vigente con el proveedor Novacomp y aun no se ha utilizado por diferencias en los plazos de atención del proveedor, ya que dicho plazos nos han resultado muy amplios.
6	02	010404 Servicios en ciencias económicas y sociales	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora	Honorarios establecimiento de requerimiento NIIF	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡10,000,000.00	NO			Esta contratación depende de las necesidades que se detecten durante el proyecto de implementación de NIIF a nivel de Conglomerado y hasta el momento no hemos requerido de asesores adicionales a los del proyecto.

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
7	02	010404 Servicios en ciencias económicas y sociales	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora	Asesoría Tributaria ****	1	Servicio	A DEMANDA	₡11,520,000.00	SI		₡11,520,000.00	El proceso de contratación se hizo a nivel de Conglomerado, adjunto correo, por lo que el cumplimiento es del 100%
8	02	059903 Bienes intangibles	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora	Contratación del cartel para el Sistema de Presupuesto y ctas por Pagar	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡44,800,000.00	NO			Debido a varias consultas que se estan realizando para iniciar con el proceso de contratación y por temas covid, se realizara este proceso en el 2021.
9	03	020304 Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	Establecer una cultura de servicio al afiliado basada en una estrategia de liderazgo digital y en el alineamiento de las competencias de los funcionarios, los sistemas, los procedimientos, el control interno y el control de riesgos.	Compra de diademas y accesorios para Centro de Contacto	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡2,500,000.00	NO			No se va a realizar ya que en el mes de diciembre del 2019 la unidad de administrativo la efectuó, por tal motivo no se va a realizar ya que no es necesario para este año
10	03	029904 Textiles y vestuario	Establecer una cultura de servicio al afiliado basada en una estrategia de liderazgo digital y en el alineamiento de las competencias de los funcionarios, los sistemas, los procedimientos, el control interno y el control de riesgos.	Compra de uniformes Call Center (plataforma BNCR)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡1,000,000.00	SI	2015LN-000002-01 (Contrato Justo a Tiempo del BN)	₡1,000,000.00	
11	03	059903 Bienes intangibles	Establecer una cultura de servicio al afiliado basada en una estrategia de liderazgo digital y en el alineamiento de las competencias de los funcionarios, los sistemas, los procedimientos, el control interno y el control de riesgos.	Software de unificación de canales (CX ORACLE). Gestón para hacer uso del contrato del BNCR con Oracle CX, que incluye a las subsidiarias	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡90,000,000.00	SI	2020LA-000006-0017400001	₡16,691,284.50	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
12	03	059903 Bienes intangibles	Establecer una cultura de servicio al afiliado basada en una estrategia de liderazgo digital y en el alineamiento de las competencias de los funcionarios, los sistemas, los procedimientos, el control interno y normativo	Software de unificación de canales (Cisco Central) Contracción nueva para mejoras y herramientas de uso en la Central Cisco de telefonía.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡33,000,000.00	SI	2020LA-000005-0017400001	₡23,890,505.25	
13	03	010204 Servicio de telecomunicaciones	Establecer una cultura de servicio al afiliado basada en una estrategia de liderazgo digital y en el alineamiento de las competencias de los funcionarios, los sistemas, los procedimientos, el control interno y normativo	Servicios de envío de SMS	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡10,000,000.00	SI		₡10,000,000.00	El proceso de contratación referido, se realizó a través del servicio Kolbi del ICE, por lo que no se tramitó por medio de Contratación Administrativa
14	04	010302 Publicidad y propaganda	Ser el líder en la industria de pensiones en cuanto a la percepción del servicio (lealtad) de los afiliados.	Compra de promocionales	1	Unidad	SERVICIO CONTINUO	₡7,000,000.00	NO			Esta compra se está gestionando por medio del contrato marco que se tiene a nivel de conglomerado.
15	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental.	Contratación de pauta en la revista Estrategia & Negocios, edición Great Place to Work	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡1,720,000.00	SI	2016LN-000020-01	₡1,720,000.00	

## PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES

### BN VITAL O.P.C., S.A.

PERIODO: 2020

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
16	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental .	Contratación pauta en Sinart según lo establece la Ley Orgánica del Sistema de Radio y Televisión Cultural	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡8,500,000.00	SI	2020CD-000067-0017400001 Contratación del servicio de publicidad (SINART)	₡7,400,000.00	
17	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental .	Pauta comercial en el proyecto sigue vigente	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡2,440,000.00	NO			Se recorto la partida por temas de COVID-19.
18	04	029904 Textiles y vestuario	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental .	Compra de camisas para colaboradores de BN Vital	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡3,000,000.00	SI	2015LN-000002-01 JUSTO A TIEMPO FESA S.A	₡3,000,000.00	
19	04	050104 Equipo y mobiliario de oficina	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental .	Compra de Sillas y Mesas para Stand	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡1,500,000.00	SI	CAJA CHICA	₡338,295.04	
20	04	029904 Textiles y vestuario	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental .	Compra de Manteles para Stand	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡550,000.00	SI	CAJA CHICA	₡189,501.00	
21	04	010301 Información	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental .	Publicaciones de cumplimiento normativo	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡1,500,000.00	NO			No fue necesaria ninguna publicación de normativa.

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUITIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
22	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental.	Contrato Renovación Central de Radios (CDR).	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡42,000,000.00	SI	2020CD-000048-0017400001	₡42,000,000.00	Se proyecta realizar este proceso de contratación para el II Semestre del 2020.
23	04	050104 Equipo y mobiliario de oficina	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental.	Compra de impresoras	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡1,000,000.00	NO			Por temas de recorte de partidas esta compra no se realizó.
24	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental.	Contratación de una empresa especializada en Testeos Cualitativos y Biométricos de Campañas	1	Servicio	A DEMANDA	₡8,000,000.00	NO			Por tema de covid-19 este servicio se traslada para el 2021.
25	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental.	Patrocinio Deportivo	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡1,000,000.00	NO			No se realizará por la situación del COVID-19 que limitó el desarrollo de actividades abiertas al público, además de la improbación de presupuesto
26	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputación de BN Vital como una empresa sostenible en los ámbitos Social, económico, ético y ambiental.	Patrocinio Colegio de Médicos	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡3,050,000.00	NO			No se realizará por la situación del COVID-19 que limitó el desarrollo de actividades abiertas al público, además de la improbación de presupuesto

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES  
BN VITAL O.P.C., S.A.  
PERIODO: 2020**

CONSECUUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
27	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputacion de BN Vital como una empresa sostenible en los ambitos Social, economico, etico y ambiental .	Patrocinio Comercial 1	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡3,050,000.00	NO			No se realizará por la situación del COVID-19 que limitó el desarrollo de actividades abiertas al público, además de la improbación de presupuesto
28	04	010302 Publicidad y propaganda	Gestionar la reputacion de BN Vital como una empresa sostenible en los ambitos Social, economico, etico y ambiental .	Patrocinio Comercial 2	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡3,050,000.00	NO			No se realizará por la situación del COVID-19 que limitó el desarrollo de actividades abiertas al público, además de la improbación de presupuesto
29	05	059903 Bienes intangibles	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Solución para administración de activos de TI*	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡9,000,000.00	SI	2020CD-000016-00174000015olución para administración de activos de TI	₡12,665,463.75	
30	05	010808 Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y sistemas de informacion	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Renovación soporte de IPS y Checkpoint.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡16,950,000.00	NO			Esta renovación CheckPoint no se va a realizar debido a que fabrica subió los costos aunado a aumento en costos anuales del canal que superan el presupuesto 2020; se decidió el remplazo del Firewall Checkpoint por Firewall FirePower marca CISCO esto para el 2021.

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
31	05	010808 Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo y sistemas de información	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Renovación mantenimiento-desarrollos Aplicaciones OTRS *	1	Servicio	A DEMANDA	₡18,000,000.00	SI	2020LA-000002-0017400001 Renovación mantenimiento-desarrollos Aplicaciones OTRS (Horas)	₡18,000,000.00	
32	05	010405 Servicios informáticos	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Horas de consultoría Infraestructura de teletrabajo	1	Servicio	A DEMANDA	₡4,800,000.00	NO			Esto se suspende dado que se solicitó inició con del proyecto de migración e integración con el BN, por lo que no es factible ahorita gestionar ese tipo de servicio
33	05	050105 Equipo de cómputo	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Módulo adicional para UPS trifásica	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡6,000,000.00	NO			Se realizará en el 2021.
34	05	020304 Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Disco Duros, memorias, repuestos hardware y otros**	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡1,800,000.00	NO			Este es un rubro que se determina en caso de necesidades de repuestos, en este caso se utilizó para la compra de las baterías de UPS
35	05	010405 Servicios informáticos	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Servicios de auditoría externa para reglamento de Gestión de las TI- CONASSIF *	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡30,000,000.00	NO			Se realizará en el 2021.

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
36	05	010405 Servicios informáticos	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Asesoría y diagnóstico en procesos COBIT 2021-2022 *	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡13,000,000.00	SI	2020CD-000015-0017400001 Contratación de servicio de una auditoría externa con el fin de obtener una conclusión sobre el cumplimiento de los procesos contemplados en el "REGLAMENTO GESTIÓN TI	₡15,636,375.00	
37	05	059903 Bienes intangibles	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Compra de equipos Plataforma telefónica y comunicaciones	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡39,850,000.00	SI	2020CD-000024-0017400001 Contratación de Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo para los switches de acceso de BNVITAL OPC S.A.	₡5,445,333.00	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
38	05	020402 Repuestos y accesorios	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Repuestos para reparaciones emergencia o fuera de contrato**	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡1,800,000.00	SI	2020CD-000019-0017400001 Suministro e instalación de 32 baterías para el equipo UPS trifásico ubicado en el Datacenter de BNVITAL OPC, S.A.,	₡2,157,124.80	
39	06	059903 Bienes intangibles	Objetivo estratégico de la Auditoría Interna "Evolucionar a nivel de tecnología y sostenibilidad para seguir construyendo nuestro liderazgo e innovación."	Adquisición e instalación de un sistema automatizado de auditoría que permita la administración de las etapas de auditoría.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡15,270,000.00	NO			Inicialmente se tenía prevista la compra, sin embargo, el Comité de Auditoría Corporativa comunicó que se estaría utilizando el sistema que está desarrollando la Auditoría del Banco. Sin embargo, recientemente esta Auditoría informó que no continuarán con el desarrollo interno del sistema y que procederán con la compra de un sistema en el 2021
40	06	059903 Bienes intangibles	Objetivo estratégico de la Auditoría Interna "Evolucionar a nivel de tecnología y sostenibilidad para seguir construyendo nuestro liderazgo e	Renovación de 4 licencias del Software IDEA para el periodo 2020-2021.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,000,000.00	SI	2019CD-000104-0017400001	₡1,000,000.00	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
41	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación Gerencia General Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,906,264.80	SI	VARIOS	₡658,665.00	
42	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación Gerencia Finan y Administrativa Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡5,424,000.00	SI	VARIOS	₡12,127,378.48	
43	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación Gerencia Inversiones Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡2,400,000.00	SI	VARIOS	₡1,105,073.00	
44	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación Gerencia Producto y Comercialización Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡5,424,000.00	SI	VARIOS	₡1,940,579.88	
45	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación Gerencia TI Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,906,264.80	NO			Se cancelaron estas partidas por temas de Covid-19.
46	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación Auditoría Interna Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡3,645,000.00	SI	VARIOS	₡2,399,615.00	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
47	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación DHSO Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,270,843.00	SI	VARIOS	₡1,731,742.01	
48	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación DGRC Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡2,414,602.20	SI	VARIOS	₡6,783,660.00	
49	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación DPL Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,588,554.00	SI	VARIOS	₡2,904,443.84	
50	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación GGIA Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡6,780,000.00	SI	VARIOS	₡2,551,978.80	
51	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación JD Técnica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,906,264.80	SI	VARIOS	₡1,474,155.00	
52	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación Estratégica	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡6,780,000.00	SI	VARIOS	₡2,244,000.00	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
53	07	010702 Actividades protocolarias y sociales	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Actividad de integración, inicio, mediados o final de año	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡4,472,500.00	SI	2020CD-00004-0017400001 Contratación del servicio de recepción para la Reunión General de BN VITAL OPC S.A.,	₡4,255,238.14	
54	07	010404 Servicios en ciencias económicas y sociales	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Enuesta de Salud Organizacional 2020	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡5,424,000.00	SI	2020CD-000043-017400001	₡7,134,824.10	Se plantea realizarlo en el II Semestre del 2020
55	07	010503 Transporte en el exterior	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Transporte al exterior (GPTW)	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,582,000.00	SI	2020CD-000001-00174000001 Compra de tiquetes a Panamá	₡922,377.00	
56	07	010701 Actividades de capacitación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Transporte al exterior (FIAP, capacitación Al y GG	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡4,188,000.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por temas COVID-19.
57	07	010702 Actividades protocolarias y sociales	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Plan Integral de Cultura, Actividades de Cultura y Clima	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡5,650,000.00	SI	2020CD-000059-0017400001	₡4,630,423.03	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
58	07	029902 Útiles y materiales médico, hospitalario y de investigación	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Suministros Equipo de Emergencia	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡1,084,800.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por temas COVID-19.
59	07	010403 Servicios de ingeniería y arquitectura	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Estudio agentes físicos y ergonómicos	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡4,520,000.00	NO			No se va realizar este proceso en el 2020, debido al traslado de edificio que se tiene pensando realizar este año se tomó la decisión de no efectuar dicho estudio y esperar a que la organización ya tenga definido el lugar y así poder retomar la ejecución de dicho estudio
60	07	020102 Productos farmacéuticos y medicinales	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Campaña de Vacunación	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡904,000.00	SI			Se declaro infructuoso y no se volvió a realizar por desabastecimiento de vacunas para el 2020

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
61	07	010401 Servicios en ciencias de la salud	. Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratacion Ambulancia	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡2,260,000.00	SI	2020CD-000018-0017400001 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA Y TRASLADO DE PACIENTES	₡3,120,000.00	
62	08	010307 Servicios de tecnologías de información	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Contratación de una empresa que brinde los servicios de consulta de información en línea de personas físicas y jurídicas	1	Servicio	A DEMANDA	₡500,000.00	SI	2020CD-000005-BNVO1UCA	₡500,000.00	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
63	08	010801 Mantenimiento de edificios y locales	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Contratación de servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo sistema de alarma de robo, puertas de acceso, y CCTV.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡2,500,000.00	SI	2020CD-000003-BNV01UCA Contratación de servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo sistema de alarma de robo, puertas de acceso, y CCTV. (Contrato Adicional art. 209RLCA)	₡1,750,000.00	
64	08	010801 Mantenimiento de edificios y locales	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Mantenimiento habitual de oficinas.	1	Servicio	A DEMANDA	₡4,000,000.00	SI	2018CD-000053-0017400001 (Contrato Adicional art. 209 RLCA)	₡4,000,000.00	
65	08	010702 Actividades protocolarias y sociales	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Servicio de alimentación para Comités, Junta Directiva, Capacitaciones, y otras actividades de BN Vital.	1	Servicio	A DEMANDA	₡8,000,000.00	SI	2020LA-000001-0017400001 Contratación del servicio de alimentación para BN Vital OPC, S.A., en la modalidad	₡8,000,000.00	

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES  
BN VITAL O.P.C., S.A.  
PERIODO: 2020**

CONSECUUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
66	08	010102 Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Servicio de alquiler de purificadores de agua	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡2,000,000.00	SI	2020CD-000006-BNV01UCA-CONTRATO ADICIONAL -JUTURNA, S.A	₡825,600.60	
67	08	010102 Alquiler de maquinaria, equipo y mobiliario	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Alquiler de vehículo para giras comerciales o de la Gerencia General.	1	Servicio	A DEMANDA	₡1,600,000.00	NO			La Contratación se desestimó para este año, se valorará para el 2021
68	08	010807 Mantenimiento y reparación de equipo y mobiliario de oficina	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Mantenimiento de aires acondicionados.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡1,040,000.00	NO			El proceso de contratación no se realizó por que BN VITAL se traslado de oficinas. Por lo que se traslado el dinero a otras cuentas presupuestarias.

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES  
BN VITAL O.P.C., S.A.  
PERIODO: 2020**

CONSECUUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
69	08	050104 Equipo y mobiliario de oficina	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Compra de sillas, sillones y mesas	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡58,000,000.00	NO			El proceso de contratación no se realizó por que BN VITAL se traslado de oficinas. Por lo que se traslado el dinero a otras cuentas presupuestarias.
70	08	050104 Equipo y mobiliario de oficina	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Compra de aires acondicionados.	1	Unidad	ÚNICA ENTREGA	₡6,000,000.00	SI			Se declaro Infructuoso
71	08	029906 Útiles y materiales de resguardo y seguridad	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Rotulación para salas de reuniones.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡400,000.00	NO			El proceso de contratación no se realizó por que BN VITAL se traslado de oficinas.
72	08	010199 Otros alquileres	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	Contratación de servicio de alquiler de plantas ornamentales.	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡480,000.00	NO			Contratación de servicio de alquiler de plantas ornamentales: esta contratación se desestimó para este año, se valorará para el 2021

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
73	09	010499 Otros servicios de gestión y apoyo	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratación de una Calificadorada de Riesgo para que realicé un análisis de la OPC y asigne una calificación de riesgo.	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡4,672,832.50	NO			Dada la coyuntura que vivimos actualmente por la Pandemia y la atención del alto volumen de solicitudes de retiro de FCL que ello generó, no se considera conveniente realizar esta compra en este momento, por lo que lo más adecuado es desestimar la misma y contemplarla dentro de nuestro plan de adquisiciones del próximo año
74	09	010404 Servicios en ciencias económicas y sociales	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratación de miembros externos del Comité de Riesgo	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡714,000.00	SI	SE HIZO POR DHSO		El proceso de contratación de miembro externo para el Comité de Riesgo, se hace por medio de reclutamiento efectuado por el Departamento de Desarrollo Humano y Salud Organizacional, esto cambio de contratación se hace varios cambios en la legislación

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
75	09	029999 Otros útiles, materiales y suministros	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Compra de artículos promocionales (Seguridad de la Información / Gestión Ambiental)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡800,000.00	NO			La Contratación se desestimó para este año, se valorará para el 2021
76	10	010499 Otros servicios de gestión y apoyo	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratación servicios de auditoría Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡3,857,516.33	NO			Se gestionara en el 2021.
77	10	010499 Otros servicios de gestión y apoyo	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Contratación servicios de voluntariado ambiental	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡1,200,000.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por respecto a normativa COVID-19.
78	10	010499 Otros servicios de gestión y apoyo	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Proyecto Revisión de Procesos	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡8,618,430.90	SI	2020CD-000056-0017400001	₡8,618,430.90	
79	10	010499 Otros servicios de gestión y apoyo	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Talleres simulados al personal para nuevas ideas o proyectos	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡4,000,000.00	SI	2020CD-000022-0017400001		El proceso se declaró infructuoso.
80	10	010701 Actividades de capacitación	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación punto 1.1.3 Plan de innovación	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡2,250,000.00	SI	2020CD-000068-0017400001	₡2,380,000.00	

## PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES

### BN VITAL O.P.C., S.A.

PERIODO: 2020

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
81	10	010701 Actividades de capacitación	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación punto 1.1.4 del Plan de innovación	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡600,000.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por temas COVID-19.
82	10	010701 Actividades de capacitación	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación punto 1.1.5. del plan de innovación	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡900,000.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por temas COVID-19.
83	10	010701 Actividades de capacitación	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Capacitación punto 1.2.2. (para 5 personas)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡450,000.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por temas COVID-19.
84	10	010702 Actividades protocolarias y sociales	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Actividades mensuales según punto 1.3 del plan de innovación	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡960,000.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por temas COVID-19.
85	10	020203 Alimentos y bebidas	Propiciar un adecuado accionar de la OPC	Actividades anuales para incentivar creatividad e innovación (taller, gira de trabajo)	1	Servicio	ÚNICA ENTREGA	₡640,000.00	NO			No se realiza este proceso de contratación por temas COVID-19.
86	11	010404 Servicios en ciencias económicas y sociales	Objetivo estratégico, Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora	Contratación de miembro externo de comité de inversiones	1	Servicio	SERVICIO CONTINUO	₡3,000,000.00	SI		₡3,000,000.00	Se hizo mediante un proceso de selección de DHSO para el 2020.
<b>TOTAL</b>								<b>₡665,275,866.33</b>				

Nota:

**PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES**  
**BN VITAL O.P.C., S.A.**  
**PERIODO: 2020**

CONSECUTIVO	NÚMERO DE OFICINA	NÚMERO Y DESCRIPCIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO PAO ASOCIADO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE COMPRA	MONTO ESTIMADO	SE EFECTUO EL SERVICIO SI/NO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MONTO ADJUDICADO	JUSTIFICACIÓN
						TOTAL DE COMPRAS EJECUTADAS TOTAL DE COMPRAS PENDIENTES	49 37			TOTAL EN COLONES	₡282,624,060.12	

ELABORA EARLEN UGALDE GONZÁLEZ

Tipo de cambio para colonizar ₡615