

Plan de Compras/Alineado a PAO 2019											
NÚMERO DE OFICINA	CÓDIGO PRESUPUESTARIO*	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO TOTAL	PERÍODO DE EJECUCIÓN	Objetivos Estratégico/ PAO	Se efectúo el proceso SI/NO	Número de Contratación.	Descripción del servicio	Monto adjudicado
2	06.02.06	Contratación de Servicio de asesoría Tributaria Contable	1	Servicio	€5,793,600.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	06.02.07	Contratación de Servicio de asesoría Presupuesto	1	Servicio	€7,242,000.00	3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	06.02.10	Contratación de Servicio de asesoría NIIF	1	Servicio	€42,600,000.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	06.02.11	Contratación de asesoría en la implementación de software financiero, administrativo y presupuestario	1	Servicio	€5,793,600.00	3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	05.01.05	Compra de software financiero, administrativo y presupuestario	1	Servicio	€56,000,000.00	2er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	SI	2019LA-000003-0001740001	Contratación de sistema de cuentas por pagar y presupuesto	€0.00
3	01.04.99	Contratación de servicio de estudio de percepción de servicio al afiliado BN VITAL.	1	Servicio	€8,520,000.00	3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Operaciones)	NO			
3	01.03.07	Servicio de digitalización (archivos, documentos, entre otros)	1	Servicio	€30,672,000.00	1er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Operaciones)	SI	19LA-000001-0001740001	Contratación de servicios especializados en el procesos de digitalización BN VITAL OPC S.A.	€0.00
3	2.99.04	Compra de uniformes para servicio al cliente	1	Servicio	€852,000.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Operaciones)	NO			
4	01.07.01	Capacitaciones (Metodo realacionan de ventas efectivas y habilidades de locución.)	1	Servicio	€8,520,000.00	2do y 3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)	SI	2019CD-000032-001740001/2019 CD-000033-001740001	Capacitación Neuromarketing (TEC)/Capacitación Business Analytical (TEC)	€2,662,200.00
4	02.03.04	Compra de diademas e impresoras	10	Unidades	€426,000.00	1er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)	NO			

4	02,99,03	Contratación de servicio de agendas y calendarios.	1	Servicio	€2,556,000.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)	NO			
4	05,99,03	Contratación de servicio de Desarrollos en página web	1	Servicio	€59,640,000.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)	NO			
5	5.99.03	Compra de herramientas clonado de sistemas operativos	1	Servicio	€741,240.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	5.01.05	Compra equipos obsoletos para red	1	Unidad	€9,883,200.00	2do trimestre 2019	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	5.01.05	Reconstrucción de la red interna y externa	1	Servicio	€63,900,000.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1,08,08	Renovación Soporte post garantía sistema clave única Single sign on	1	Servicio	€395,328.00	4to trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1,08,08	Renovación de IPS y Checkpoint.	1	Servicio	€16,240,000.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1,08,08	Renovación Soporte Herramienta SAPIENS	1	Servicio	€4,200,360.00	2do Trimestre-19	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1.08.08	Contratación de servicio aplicaciones OTRS de TI y DRC (Renovación mantenimiento)	1	Servicio	€3,953,280.00	1er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1.08.08	Contratación de servicio Horas de consultoría Infraestructura de teletrabajo	1	Servicio	€7,906,560.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			

5	1,08,08	Renovacion soporte UPS trifasica	1	Servicio	€770,889.60	4to trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	NO			
5	1,08,08	Renovacion Soporte post garantia infraestructura de comunicaciones de red	1	Servicio	€5,929,920.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	NO			
5	1,08.99	Contratación de servicio Soporte Sistema Supresión de Incendios	1	Servicio	€2,320,000.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	NO			
5	1,04.99	Contratación de servicio de Renovacion soporte productos ambiente Oracle	1	Servicio	€5,538,000.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	NO			
5	1,04.99	Contratación de servicio de Soporte productos ambiente Windows	1	Servicio	€10,224,000.00	1er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	SI	2019CD-000038-001740001	Contratación de servicio de horas productos	€10,224,000.00
5	1,04.05	Contratación de servicio de Implementacion Norma Seguridad Informacion y riesgos	1	Servicio	€23,038,000.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	NO			
5	5,01.05	Compra de infraestructura para Proyecto de Inteligencia de negocio	1	Servicio	€61,541,025.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	NO			
5	5.99.03	Reconstrucción de sistemas internas y aplicativos del CORE	1	Servicio	€17,789,760.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	NO			
3	5.99.03	Solucion para Unificacion de canales	1	Servicio	€39,532,800.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	SI	2019LA-000002-001740001	Contratación de servicio UNICANAL	€0.00
5	1,02.04	Servicios de red telefonica corporativa	1	Servicio	€14,231,808.00	1er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnologia Informacion)	SI	2019CD-000020-0017400001	Contratación de servicio de soporte de mantenimiento correctivo de los servidores plataforma de telefonía IP CISCO BNVITAL OPC S.A.	€679,937.50
6	01.03.01	Publicación de documentos en el diario oficial la Gaceta	1	Servicio	€366,360.00	4to trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Auditoria Interna)	SI	efectuo por caja CHIC	Publicación de anuncio de plan de compras 2019 y anuncio de plan de compras 2019.	€11,150.00

6	01.03.03	Compra de material didactico.	1	Servicio	€477,120.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Auditoria Interna)	NO			
6	05.01.05	Software para Auditoria	1	Servicio	€13,461,600.00	2do trimestre-19	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Auditoria Interna)	NO			
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Operaciones	1	Servicio	€5,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000011/2019CD-000013	Inscripción de los colaboradores en el taller Activados, Servicio y Atención al Cliente./ Inscripción de los colaboradores curso "Técnico en Asesoría y Comercialización de Planes Previsionales	€10,303,183.28
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Comercial	1	Servicio	€6,909,617.66	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Tecnología Información.	1	Servicio	€7,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.01	Capacitación Auditoria Interna.	1	Servicio	€1,453,172.06	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.01	Capacitación Recursos Humanos.	1	Servicio	€3,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000015-001740001/2019CD-000016-001740001	Inscripción de una compañera a la capacitación Inteligencia Emocional/ Técnica de redacción	€510,000.00
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Financiera	1	Servicio	€5,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2018CD-000006-001740001/2018CD-000007-001740001/2018CD-000008-001740001/2018CD-000009-001740001/2018CD-000012-001740001/2018CD-000014-001740001/2019CD-000024-001740001/2019CD-000023-001740001/2019CD-000030-001740001/2019CD-000044-001740001	Inscripción de dos colaboradores al seminario "Actualización de Escenarios BUST de Stress Testing en Carteras de Crédito y Portafolios de Inversión"/Inscripción de un colaborador al seminario Gestión de Riesgos Operativos/Inscripción de un colaborador en el curso Programa Profesional en Adopción y Aplicación de las NIIF MÓDULO IV/Inscripción de cuatro colaboradores El Programa Macroeconómico del BCCR e implicaciones de Inversión/Inscripción de la compañera Priscilla Céspedes Alfaro en el curso: Precios de Transferencia y Métodos aplicables./ Inscripción de 14 colaboradores al taller: Impacto de la Ley de Fortalecimiento de la Finanzas Públicas sobre la tributación de los participantes del Sector Pensiones.	€2,126,500.00
7	01.07.01	Capacitación Riesgo y Calidad	1	Servicio	€3,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	SI	2019CD-000027-001740001	Inscripción de una colaboradora al curso de Fundamentos de Cobit 5 Seguridad de la información	€402,500.00

7	01.07.01	Capacitación Gerencia General	1	Servicio	€6,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000003- BNV01UCA/2019CD- 000016-BNV01UCA	Inscripción de la señora Lizbeth Cortés Ortiz, al Programa On line Liderazgo para la innovación/ Inscripción de tres compañeros al Taller Técnicas de Redacción	€1,500,000.00
7	01.07.02	Realizar al menos 5 actividades que fortalezcan las necesidades de servicio al cliente interno y externo	1	Servicio	€3,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.02	Logística de actividad de comunicación objetivos 2019	1	Servicio	€6,000,000.00	1er y 3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.02	Logística de actividad de entrega de resultados 2019,	1	Servicio	€6,100,000.00	1er y 3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.05.03	Transporte al exterior	1	Servicio	€6,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000010- 001740001/2019CD- 000019-00174000	Compra de dos tiquetes aéreos ida y vuelta a Honduras, San Pedro Sula BN VITAL OPC S.A./Compra de cinco tiquetes aéreos ida y vuelta a Chile, Santiago.	€3,078,737.25
7	01.07.01	Contratación de servicio de actividades de coaching mentoring	1	Servicio	€4,000,000.00	1er trimestre-19	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.04.04	Contratación de servicio de encuesta de índice de satisfacción al cliente interno	1	Servicio	€3,500,000.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar	NO			
7	01.07.01	Actividades de cultura y clima	1	Servicio	€5,000,000.00	Durante el año (Febrero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.02	Actividades de Salud Organizacional 2019	1	Servicio	€10,500,000.00	Durante el año (Febrero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000036- 001740001	Contratación servicios de logística creativa para el desarrollo de un Plan Integral de Gestión de la Reputación, Innovación y Salud Organizacional 2019	€9,080,298.41
7	01.04.04	Encuesta de Salud Organizacional 2019	1	Servicio	€6,000,000.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000029- 0017400001	Contratación de estudio de clima organizacional GPTW.	€5,596,664.75

7	01.07.01	Capacitaciones estrategicas 2018 (Temas varios)	1	Servicio	€8,520,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre 2019)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.04.03	Contratación de servicio Estudio de agentes físicos y ergonómico.	1	Servicio	€3,408,000.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.04.01	Contratación de Servicio de odontología	1	Servicio	€2,556,000.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	02.01.02	Compra de Medicamentos campaña vacunación	1	Servicio	€937,200.00	3er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	NO			
8	01.02.01	Servicio de impresión Fotocopadoras, Scanner,	1	Servicio	€9,360,897.33	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO			
8	01.08.01	Servicio Mantenimiento preventivo y correctivo sistema de alarmas (incendio)	1	Servicio	€2,130,000.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO			
8	01.08.01	Servicio de Mantenimiento extintores	1	Servicio	€408,960.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO			
8	05.01.99	Compra horno micro	12	Servicio	€852,000.00	3er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO			
8	01.07.02/01.07.01	Servicio de Alimentación (Junta Directiva, Comités y Capacitación)	1	Servicio	€10,000,000.00	2er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	SI	2019CD-000001- BNV01UCA	2016CD-000097-BNV01UCA, denominada "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PARA BN	€4,900,000.00
8	02.03.04/01.08.01	Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo sistemas de seguridad (robo, acceso a puertas y cctv) 3 años	1	Servicio	€8,100,000.00	4to trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO			

[illegible]

