

Plan de Compras/Alineado a PAO 2019											
NUMERO DE OFICINA	CODIGO PRESUPUESTARIO*	DESCRIPCION DEL BIEN	CANTIDA D	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO TOTAL	PERIODO DE EJECUCION	Objetivos Estrategico/ PAO	Se efectuo el proceso SI/NO	Número de Contratación.	Descripción del servicio	Monto adjudicado
2	06.02.06	Contratación de Servicio de asesoria Tributaria Contable	1	Servicio	₡5,793,600.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	06.02.07	Contratación de Servicio de asesoria Presupuesto	1	Servicio	₡7,242,000.00	3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	06.02.10	Contratación de Servicio de asesoria NIIF	1	Servicio	₡42,600,000.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	06.02.11	Contratación de asesoria en la implementación de software financiero, administrativo y presupuestario	1	Servicio	₡5,793,600.00	3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	NO			
2	05.01.05	Compra de software financiero, administrativo y presupuestario	1	Servicio	₡56,000,000.00	2er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Financiera)	SI	2019LA-000003-0001740001	Contratación de sistema de cuentas por pagar y presupuesto	₡0.00
3	01.04.99	Contratación de servicio de estudio de percepción de servicio al afiliado BN VITAL.	1	Servicio	₡8,520,000.00	3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Operaciones)	NO			
3	01.03.07	Servicio de digitalización (archivos, documentos, entre otros)	1	Servicio	₡30,672,000.00	1er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Operaciones)	SI	19LA-000001-0001740	Contratación de servicios especializados en el procesos de digitalización BN VITAL OPC S.A.	₡0.00
3	2.99.04	Compra de uniformes para servicio al cliente	1	Servicio	₡852,000.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Operaciones)	NO			
4	01.07.01	Capacitaciones (Metodo realacionan de ventas efectivas y habilidades de locución.)	1	Servicio	₡8,520,000.00	2do y 3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)	SI	2019CD-000032-001740001/2019 CD-000033-001740001	Capacitación Neuromarketing (TEC)/Capacitación Business Analytical (TEC)	₡2,662,200.00
4	02.03.04	Compra de diademas e impresoras	10	Unidades	₡426,000.00	1er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)	NO			

4	02,99,03	Contratación de servicio de agendas y calendarios.	1	Servicio	₡2,556,000.00	2do Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)		NO				
4	05,99,03	Contratación de servicio de Desarrollos en página web	1	Servicio	₡59,640,000.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Comercial)		NO				
5	5.99.03	Compra de herramientas clonado de sistemas operativos	1	Servicio	₡741,240.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)		NO				
5	5.01.05	Compra equipos obsoletos para red	1	Unidad	₡9,883,200.00	2do trimestre 2019	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)		NO				
5	5.01.05	Reconstrucción de la red interna y externa	1	Servicio	₡63,900,000.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología)		NO				
5	1,08,08	Renovacion Soporte post garantía sistema clave unica Single sign on	1	Servicio	₡395,328.00	4to trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)		NO				
5	1,08,08	Renovación de IPS y Checkpoint.	1	Servicio	₡16,240,000.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora (Gerencia)		NO				
5	1,08,08	Renovacion Soporte Herramienta SAPIENS	1	Servicio	₡4,200,360.00	2do Trimestre-19	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora (Gerencia)		NO				
5	1.08.08	Contratación de servicio aplicaciones OTRS de TI y DRC (Renovación mantenimiento)	1	Servicio	₡3,953,280.00	1er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)		NO				
5	1.08.08	Contratación de servicio Horas de consultoría Infraestructura de teletrabajo	1	Servicio	₡7,906,560.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)		NO				

5	1,08,08	Renovacion soporte UPS trifasica	1	Servicio	₡770,889.60	4to trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1,08,08	Renovacion Soporte post garantia infraestructura de comunicaciones de red	1	Servicio	₡5,929,920.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología)	NO			
5	1.08.99	Contratación de servicio Soporte Sistema Supresión de Incendios	1	Servicio	₡2,320,000.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1.04.99	Contratación de servicio de Renovacion soporte productos ambiente Oracle	1	Servicio	₡5,538,000.00	3er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
5	1.04.99	Contratación de servicio de Soporte productos ambiente Windows	1	Servicio	₡10,224,000.00	1er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la	SI	2019CD-000038-001740001	Contratación de servicio de horas productos	₡10,224,000.00
5	1.04.05	Contratación de servicio del implementacion Norma Seguridad Informacion y riesgos	1	Servicio	₡23,038,000.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología)	NO			
5	5.01.05	Compra de infraestructura para Proyecto de Inteligencia de negocio	1	Servicio	₡61,541,025.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia	NO			
5	5.99.03	Reconstrucción de sistemas internas y aplicativos del CORE	1	Servicio	₡17,789,760.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	NO			
3	5.99.03	Solucion para Unificacion de canales	1	Servicio	₡39,532,800.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	SI	2019LA-000002-001740001	Contratación de servicio UNICANAL	₡0.00
5	1.02.04	Servicios de red telefonica corporativa	1	Servicio	₡14,231,806.00	1er trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gerencia Tecnología Información)	SI	2019CD-000020-001740001	Contratación de servicio de soporte de mantenimiento correctivo de los servidores plataforma de telefonía IP CISCO BNVITAL OPC S.A.	₡679,937.50
6	01.03.01	Publicación de documentos en el diario oficial la Gaceta	1	Servicio	₡366,360.00	4to trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Auditoria Interna)	SI	e efectuado por caja CHI	Publicación de anuncio de plan de compras 2019 y anuncio de plan de compras 2019.	₡11,150.00

6	01.03.03	Compra de material didactico.	1	Servicio	₡477,120.00	2do trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Auditoria Interna)	NO				
6	05.01.05	Software para Auditoria	1	Servicio	₡13,461,600.00	2do trimestre-19	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Auditoria Interna)	NO				
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Operaciones	1	Servicio	₡5,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000011/2019CD-000013	Inscripción de los colaboradores en el taller Activados, Servicio y Atención al Cliente./ Inscripción de los colaboradores curso "Técnico en Asesoría y Comercialización de Planes Previsionales		₡10,303,183.28
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Comercial	1	Servicio	₡6,909,617.66	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO				
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Tecnología Información.	1	Servicio	₡7,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO				
7	01.07.01	Capacitación Auditoria Interna.	1	Servicio	₡1,453,172.06	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la	NO				
7	01.07.01	Capacitación Recursos Humanos.	1	Servicio	₡3,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000015-001740001/2019CD-000016-001740001	Inscripción de una compañera a la capacitación Inteligencia Emocional/ Técnica de redacción		₡510,000.00
7	01.07.01	Capacitación Gerencia Financiera	1	Servicio	₡5,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2018CD-000006-001740001/2018CD-000007-001740001/2018CD-000008-001740001/2018CD-000009-001740001/2018CD-000012-001740001/2018CD-000014-001740001/2019CD-000024-001740001/2019CD-000023-001740001/2019CD-000030-001740001/2019CD-000044-001740001	Inscripción de dos colaboradores al seminario "Actualización de Escenarios BUST de Stress Testing en Carteras de Crédito y Portafolios de Inversión"/Inscripción de un colaborador al seminario Gestión de Riesgos Operativos/Inscripción de un colaborador en el curso Programa Profesional en Adopción y Aplicación de las NIIF MÓDULO IV/Inscripción de cuatro colaboradores El Programa Macroeconómico del BCCR e implicaciones Inversión/Inscripción de la compañera Priscilla Céspedes Alfaro en el curso: Precios de Transferencia y Métodos aplicables./ Inscripción de 14 colaboradores al taller: Impacto de la Ley de Fortalecimiento de la Finanzas Públicas sobre la tributación de los participantes del Sector Pensiones.		₡2,126,500.00
7	01.07.01	Capacitación Riesgo y Calidad	1	Servicio	₡3,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora	SI	2019CD-000027-001740001	Inscripción de una colaboradora al curso de Fundamentos de Cobit 5 Seguridad de la información		₡402,500.00

7	01.07.01	Capacitación Gerencia General	1	Servicio	₡6,000,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000003-BNV01UCA/2019CD-000016-BNV01UCA	Inscripción de la señora Lizbeth Cortés Ortiz, al Programa On line Liderazgo para la innovación/ Inscripción de tres compañeros al Taller Técnicas de Redacción	₡1,500,000.00
7	01.07.02	Realizar al menos 5 actividades que fortalezcan las necesidades de servicio al cliente interno y externo	1	Servicio	₡3,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.02	Logistica de actividad de comunicación objetivos 2019	1	Servicio	₡6,000,000.00	1er y 3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.02	Logistica de actividad de entrega de resultados 2019,	1	Servicio	₡6,100,000.00	1er y 3er Trimestre	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.05.03	Transporte al exterior	1	Servicio	₡6,500,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000010-001740001/2019CD-000019-00174000	Compra de dos tiquetes aéreos ida y vuelta a Honduras, San Pedro Sula BN VITAL OPC S.A./Compra de cinco tiquetes aéreos ida y vuelta a Chile, Santiago.	₡3,078,737.25
7	01.07.01	Contrataciòn de servicio de actividades de coaching mentoring	1	Servicio	₡4,000,000.00	1er trimestre-19	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.04.04	Contrataciòn de servicio de encuesta de indice de satisfacciòn al cliente interno	1	Servicio	₡3,500,000.00	2do trimestre-	Propiciar un adecuado accionar	NO			
7	01.07.01	Actividades de cultura y clima	1	Servicio	₡5,000,000.00	Durante el año (Febrero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO			
7	01.07.02	Actividades de Salud Organizacional 2019	1	Servicio	₡10,500,000.00	Durante el año (Febrero a Noviembre)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000036-001740001	Contrataciòn servicios de logística creativa para el desarrollo de un Plan Integral de Gestión de la Reputación, Innovación y Salud Organizacional 2019	₡9,080,298.41
7	01.04.04	Encuesta de Salud Organizacional 2019	1	Servicio	₡6,000,000.00	2do trimestre-	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	SI	2019CD-000029-0017400001	Contrataciòn de estudio de clima organizacional GPTW.	₡5,596,664.75

7	01.07.01	Capacitaciones estratégicas 2018 (Temas varios)	1	Servicio	₡8,520,000.00	Durante el año (Enero a Noviembre 2019)	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO				
7	01.04.03	Contratación de servicio Estudio de agentes físicos y ergonómico.	1	Servicio	₡3,408,000.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano)	NO				
7	01.04.01	Contratación de Servicio de odontología	1	Servicio	₡2,556,000.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Desarrollo Humano Salud Organizacional)	NO				
7	02.01.02	Compra de Medicamentos campaña vacunación	1	Servicio	₡937,200.00	3er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.	NO				
8	01.02.01	Servicio de impresión Fotocopidoras, Scaner,	1	Servicio	₡9,360,897.33	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora (Gestión)	NO				
8	01.08.01	Servicio Mantenimiento preventivo y correctivo sistema de alarmas (incendio)	1	Servicio	₡2,130,000.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO				
8	01.08.01	Servicio de Mantenimiento extintores	1	Servicio	₡408,960.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO				
8	05.01.99	Compra horno micro	12	Servicio	₡852,000.00	3er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO				
8	01.07.02/01.07.01	Servicio de Alimentación (Junta Directiva, Comités y Capacitación)	1	Servicio	₡10,000,000.00	2er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	SI	2019CD-000001-BNV01UCA	2016CD-000097-BNV01UCA, denominada "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PARA BN	₡4,900,000.00	
8	02.03.04/01.08.01	Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo sistemas de seguridad (robo, acceso a puertas y cctv) 3 años	1	Servicio	₡8,100,000.00	4to trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO				

8	01.08.07	Servicio de Mantenimiento aire acondicionado	1	Servicio	₡2,500,000.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)				
9	02.99.99	Compra de Artículos para actividades promocionales. (Plan de Gestión Ambiental)	1	Unidad	₡681,600.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión Administrativa)	NO			
9	02.99.04	Ropa, gorras, mangas protectoras. Otros textiles, ((Plan de Gestión Ambiental))	1	Unidad	₡426,000.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión de Riesgo y Control)	NO			
9	01.04.99	Asesoria en riesgo (Levantamiento de riesgo)	1	Servicio	₡4,894,953.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión de Riesgo y Control)	NO			
9	01.04.99	Desarrollo de actividades para mantener galardón de Bandera azul .	1	Servicio	₡1,107,600.00	2do trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión de Riesgo y Control)	NO			
9	01.04.99	Revisión y Análisis de Procesos	1	Servicio	₡12,780,000.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión de Riesgo y Control)	NO			
9	01.04.99	Mantenimiento de entes certificadores (ISO9001, C- neutralidad, Inte 30-01-01-08)	1	Servicio	₡9,372,000.00	1er trimestre.	Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora. (Gestión de Riesgo y Control)	NO			
<b>Total General</b>		Cntaidd de compras	67	Monto total presupuestaria	<b>₡698,554,450.65</b>	<b>₡698,554,450.65</b>					



























































































































