



Seleccione la institución a consultar:

Institución: BN Vital Operadora de Planes de Pensiones Complementarias S.A.

(1) ▾

Sector	Perfil Institucional	Nivel ICG	Presupuesto aprobado 2023 en millones de ¢
Protección social y Pensiones	(B) Grandes	Avanzado	16.552,3



Dimensión 1: Estrategia y Estructura

Avanzado

1.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Cumplimiento de objetivos estratégicos	100,00 %
b. Alineación de la estructura organizacional	100,00 %

1.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

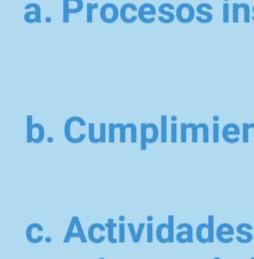
a. Desempeño estratégico institucional	100,00 %
b. Definición, asignación y delimitación de autoridades y responsabilidades	100,00 %

1.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Evaluación de contenido y cumplimiento de la Política de Gestión de Calidad	100,00 %
b. Elementos de la estructura medidos en el Clima Organizacional	90,83 %

1.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Acciones implementadas en los riesgos estratégicos	0,00 %
b. Planes de contingencia	100,00 %



Dimensión 2: Procesos e Información

Avanzado

2.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Procesos institucionales evaluados	100,00 %
b. Cumplimiento de página web	100,00 %
c. Actividades de seguimiento, actualización y monitoreo de la información	100,00 %

2.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

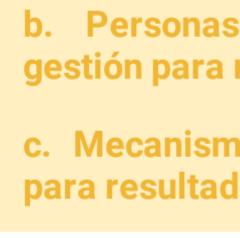
a. Procesos institucionales definidos, comunicados y publicados	95,00 %
b. Procesos que disponen de un sistema de información	100,00 %

2.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Revisión de pares o similares en los procesos institucionales	100,00 %
b. Satisfacción de las personas usuarias	0,00 %

2.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Gestión de riesgos de la información crítica	100,00 %
b. Gestión de riesgos en los procesos	100,00 %



Dimensión 3: Liderazgo y Cultura

Intermedio

3.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Personas funcionarias que participan en los procesos de planificación operativa y formulación presupuestaria	1,57%
b. Personas funcionarias capacitadas en gestión para resultados	0,00%
c. Mecanismos para interiorizar la gestión para resultados	80,00%

3.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

a. Resultados de la medición de clima organizacional (liderazgo)	78,00%
b. Resultados de la medición de clima organizacional (cultura)	80,00%
c. Plan de mejora de brechas identificadas en la medición del clima organizacional	100,00%

3.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Jefaturas capacitados en liderazgo	100,00%
b. Procesos con visión de calidad	100,00%

3.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Análisis de riesgos y toma de decisiones	100,00%
b. Personas funcionarias capacitadas en gestión integral de riesgos	0,00%
c. Personas funcionarias capacitadas en temas éticos	0,00%



Dimensión 4: Competencias y Equipos

Avanzado

4.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Personal evaluado con objetivos relacionados con resultados institucionales	96,63%
b. Fomento del trabajo en equipo	100,00%

4.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

a. Perfiles de puestos con diferentes tipos de habilidades	100,00%
b. Equipos institucionales que gestionan el riesgo	100,00%

4.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Perfiles de puestos con planes de desarrollo	0,00%
b. Percepción de equipos en medición del clima organizacional	90,00%

4.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Conocimientos especializados o críticos del personal	100,00%
b. Medición de habilidades técnicas y conocimientos	100,00%
c. Tasa de rotación del personal	94,24%