



Seleccione la institución a consultar:

Institución: BN Vital Operadora de Planes de Pensiones Complementarias S.A.

(1) ▾

Sector

Protección social y Pensiones

Perfil Institucional

(B) Grandes

Nivel ICG

Avanzado

Presupuesto aprobado 2023 en millones de ¢

16.552,3



Dimensión 1: Estrategia y Estructura

Avanzado

1.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Cumplimiento de objetivos estratégicos

100,00 %

b. Alineación de la estructura organizacional

100,00 %

1.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

a. Desempeño estratégico institucional

100,00 %

b. Definición, asignación y delimitación de autoridades y responsabilidades

100,00 %

1.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Evaluación de contenido y cumplimiento de la Política de Gestión de Calidad

100,00 %

b. Elementos de la estructura medidos en el Clima Organizacional

90,83 %

1.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Acciones implementadas en los riesgos estratégicos

0,00 %

b. Planes de contingencia

100,00 %



Dimensión 2: Procesos e Información

Avanzado

2.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Procesos institucionales evaluados

100,00 %

b. Cumplimiento de página web

100,00 %

c. Actividades de seguimiento, actualización y monitoreo de la información

100,00 %

2.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

a. Procesos institucionales definidos, comunicados y publicados

95,00 %

b. Procesos que disponen de un sistema de información

100,00 %

2.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Revisión de pares o similares en los procesos institucionales

100,00 %

b. Satisfacción de las personas usuarias

0,00 %

2.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Gestión de riesgos de la información crítica

100,00 %

b. Gestión de riesgos en los procesos

100,00 %



Dimensión 3: Liderazgo y Cultura

Intermedio

3.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Personas funcionarias que participan en los procesos de planificación operativa y formulación presupuestaria

1,57 %

b. Personas funcionarias capacitadas en gestión para resultados

0,00 %

c. Mecanismos para interiorizar la gestión para resultados

80,00 %

3.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

a. Resultados de la medición de clima organizacional (liderazgo)

78,00 %

b. Resultados de la medición de clima organizacional (cultura)

80,00 %

c. Plan de mejora de brechas identificadas en la medición del clima organizacional

100,00 %

3.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Jefaturas capacitados en liderazgo

100,00 %

b. Procesos con visión de calidad

100,00 %

3.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Análisis de riesgos y toma de decisiones

100,00 %

b. Personas funcionarias capacitadas en gestión integral de riesgos

0,00 %

c. Personas funcionarias capacitadas en temas éticos

0,00 %



Dimensión 4: Competencias y Equipos

Avanzado

4.1 Impulsor: Gestión para Resultados

a. Personal evaluado con objetivos relacionados con resultados institucionales

96,63 %

b. Fomento del trabajo en equipo

100,00 %

4.2 Impulsor: Sistema de Control Interno

a. Perfiles de puestos con diferentes tipos de habilidades

100,00 %

b. Equipos institucionales que gestionan el riesgo

100,00 %

4.3 Impulsor: Gestión de la Calidad

a. Perfiles de puestos con planes de desarrollo

0,00 %

b. Percepción de equipos en medición del clima organizacional

90,00 %

4.4 Impulsor: Gestión de Riesgos

a. Conocimientos especializados o críticos del personal

100,00 %

b. Medición de habilidades técnicas y conocimientos

100,00 %

c. Tasa de rotación del personal

94,24 %