

1 **BN VITAL, OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES**
2 **COMPLEMENTARIAS, S. A.**

3
4 **Nº 622**

5
6 San José, Costa Rica, miércoles veintiocho de enero del dos mil veintiséis, a las diez horas.

7
8 **SESIÓN ORDINARIA**
9

Directivos: MBA. José Manuel Arias Porras, presidente
MBA. Bernal Alvarado Delgado, vicepresidente
MBA. Jaime Murillo Víquez, secretario
M.Sc. Ana Cecilia Rodríguez Quesada, vocal
Lic. Edgar E. Quirós Núñez, tesorero

Gerente General: MBA. Marco Vargas Aguilar
Auditor Interno: Lic. José Luis Arias Zúñiga

Director Jurídico del BNCR: Lic. Hilel Zomer Befeler
Enlace corporativo: Lcda. Jessica Borbón Guevara
Secretaria General: Lcda. Cinthia Vega Arias

10
11 **ARTÍCULO 1.º**

12
13 Se dejó constancia de que el fiscal señor Adrián Quirós Araya no participó en la presente sesión,
14 por asunto personales.

15
16 **ARTÍCULO 2.º**

17
18 El presidente del directorio, señor José Manuel Arias Porras, expresó: “Buenos días, damos inicio
19 a la sesión número 622, de la Junta Directiva de la Operadora de Pensiones BN Vital, en modo
20 presencial, hoy 28 de enero del año 2026, al ser las 10:00 de la mañana, es una sesión ordinaria
21 modalidad presencial. ¿Iniciamos la grabación?”.

22 La señora Vega Arias mencionó: “Buenos días. Sí, señor; ya estamos grabando”.

23 El director Arias Porras señaló: “O.K., gracias”.

24 (J.M.A.P.)
25

26 **ARTÍCULO 3.º**

27
28 En relación con el orden del día de esta sesión, el presidente del directorio, señor José Manuel
29 Arias Porras, manifestó: “Para el orden del día no sé si tienen más observaciones, yo quisiera que
30 pasáramos el punto 3.c *Proyecciones Financieras*, como 3.a. Me parece que es el punto más
31 importante que tenemos en la sesión de hoy y no vaya a ser que después ocurra algo y no lo
32 podamos ver. Si están de acuerdo”.

33 Los señores directores mostraron su anuencia.

34 **Resolución**

35 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar** el orden del día de la
36 presente sesión ordinaria número 622 de BN Vital, OPC., S.A., con la observación propuesta por
37 el director José Manuel Arias Porras, presidente del directorio, en el sentido de trasladar el punto
38 3.c *Proyecciones financieras 2026*, para que sea conocido como el primer punto del apartado 3.
39 *Temas Resolutivos*.

40 (J.M.A.P.)
41

42 **ARTÍCULO 4.º**

1 Con respecto al acta de la sesión anterior, el presidente del directorio, señor José Manuel Arias
2 Porras, consultó: “¿Alguna observación al acta de la sesión 621 del 14 de enero?”. Al no haberlas,
3 señaló: “Aprobamos el acta, entonces”.

4 Los señores directores mostraron su anuencia.

5 **Resolución**

6 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar** el acta de la sesión
7 ordinaria número 621 de BN Vital, OPC, S. A., celebrada el 14 de enero del 2026.

8 (J.M.A.P.)
9

12 **ARTÍCULO 8.º**

14 En cumplimiento de lo dispuesto por la Contraloría General de la República en las Normas
15 Técnicas sobre Presupuesto Público (N-1-2012-DC-DFOE), el gerente general, señor Marco
16 Vargas Aguilar, presentó el resumen ejecutivo de fecha 19 de enero del 2026, al cual se adjunta el
17 ***Informe de liquidación Presupuestaria 2025***, de BN Vital Operadora de Planes de Pensiones
18 Complementarias, S. A., y sus respectivos anexos, para análisis de este órgano colegiado.

19 Al respecto, el señor Benavides Barrantes comentó: “Este es relativamente rápido y sencillo.

20 La norma de Contraloría establece que tenemos que traer el informe de liquidación presupuestaria
21 dos veces al año, ya este es el de diciembre, obviamente, y traemos cómo se comportó el año.
22 Teníamos un presupuesto inicial de ingresos de ¢15.231 millones, quedamos medio punto
23 porcentual por debajo de lo que habíamos estimado, en realidad, bastante cerca de la estimación.
24 Y aquí viene un poco el detalle tuvimos menos ingresos por la administración de los fondos y
25 tuvimos un poquito más sobre los ingresos de títulos valores, entonces, al final, compensamos. En
26 el tema de egresos, el presupuesto ¢18.195 millones y los egresos totales fueron de ¢15.130
27 millones con el siguiente desglose: bueno, en remuneraciones, subejecución, obviamente en todos
28 tienen que estar subejecuciones ¢273 millones, lapsos con gente sin contratar con plazas que nos
29 disminuyeron el gasto, menos gasto en capacitación y un aumento de salario que no se hizo en el
30 año, entonces, eso nos generó esa diferencia. En servicios habíamos presupuestado más dinero
31 para el Sicere del que realmente se gastó y una herramienta que...”.

32 El director Arias Porras preguntó: “¿Por qué? ¿Bajaron la tasa?”.

33 El señor Benavides Barrantes respondió: “Se recaudó menos de lo que habíamos esperado”.

34 El director Arias Porras apuntó: “Recaudamos menos. Sí, eso es un ahorro triste”.

35 El señor Benavides Barrantes mencionó: “Sí, es un ahorro triste, sí. Aquí en activo financiero
36 vemos una subejecución de ¢1.008 millones”.

37 El director Arias Porras señaló: “Perdón, Mainor, ¿Y por qué recaudamos menos de lo que
38 habíamos previsto? ¿Aumentó el porcentaje de afiliados que no aportan, que no cotizan?”:

39 El señor Benavides Barrantes explicó: “Más bien, habíamos esperado que más gente de la que
40 llegaba iba a aportar; pero, no fue así, o sea, recibimos muchos clientes igual con la misma
41 condición de que no eran trabajadores activos, entonces...”.

42 El director Arias Porras dijo: “El porcentaje de no aportantes creció con relación a lo que hemos
43 previsto o fue mayor, por lo menos”.

44 El señor Benavides Barrantes externó: “Por lo menos, no creció el de aportantes que sí estábamos
45 esperando, porque la relación entre...”.

46 El director Arias Porras preguntó: “¿Y eso no lo podríamos controlar de alguna manera, Marco?
47 No sé, claro, diay, si alguien estaba...”.

48 El señor Vargas Aguilar expresó: “Sí, se puede controlar; pero, también hemos conversado con el
49 Banco para..., y estamos en esa forma de ponerlo ejecutivo, para que podamos descremar, dentro
50 de toda la masa de clientes que entran, podamos diferenciar los pagos y podamos diferenciar la
51 forma en la que podamos comisionar, en función de su condición de aportante o no, porque ahorita
52 la distorsión que tenemos es que tanto para el Banco como para el ejecutivo no discrimina la
53 comisión, si la persona está activa o no laboralmente y entre las personas que están inactivas
54 también hay situaciones particulares, alguno tendrá uno o dos meses de estar sin trabajo y otro
55 tendrá años. Entonces, estamos tratando de precisar la manera correcta también de que parte de

1 ese control que usted señala, don José Manuel, lo podamos trasladar a la parte operativa para
2 desestimular”.

3 El director Arias Porras externó: “Sí, en el mes está difícil que podamos hacer algo con el pago de
4 comisiones; pero, podríamos establecer una penalidad por la cantidad o por, no sé, de los afiliados
5 que nos traigan, que son güeros, recuerden que, bueno, tal vez ustedes no habían nacido, en el año
6 2000 hubo una operadora —creo que a varias se lo hicieron—, a mí me lo hicieron en pequeña
7 escala; pero, hubo una operadora aquí cerquita, todas estábamos cerquita aquí en esa época, que
8 la llenaron de afiliados y cuando se entregaron los aportes, diay, no tenían aportes, porque los
9 promotores habían ido a afiliarse a un montón de gente que era estudiante y que no trabajaba o que
10 no cotizaba, ¿verdad? ¿Cómo se llamaba aquellas cooperativas que había en el sur? Dos
11 cooperativas grandes, que tenían una cantidad de afiliados, así de más de 10.000 cada una y
12 ninguna cotizaba a la Caja. Yo recuerdo a alguien que me llamó y me dijo: *mirá*; pero, *es que nos*
13 *está pasando esto*. Yo le dije: *diay, sí, qué triste*. Yo recuerdo que en el año 2000 yo construí mi
14 casa y llegó una operadora a afiliarse y yo sabía que el ingeniero los contrataba, no sé cómo era que
15 los contrataba; pero, yo decía: *esta gente no cotiza a la Caja*, yo le he pagaba al Ingeniero,
16 ¿verdad? El contrato mío era con el ingeniero; pero, yo sabía cómo que él tenía con los trabajadores
17 una negociación muy particular y cuando fueron a afiliarse de esa operadora me dijeron: *es que*
18 *afiliaron un montón*, y yo dije: ¿cómo afiliaron montón? ¿A quién afiliaron?”.

19 Diay, sí, esos fueron los casos a la hora de la verdad, los habían llenado y les habían cobrado un
20 montón de comisiones los promotores; pero, nunca hubo aportes, que no nos pase eso, es lo que
21 tenemos que evitar, porque, 25 años después alguien pudo haber sabido que esas cosas se hacían
22 al inicio del milenio, que no nos lo hagan a nosotros”.

23 Seguidamente, el señor Benavides Barrantes dijo: “De acuerdo. Para continuar, bueno, en activos
24 financieros ahí solo registramos los títulos que vamos a registrar a costo amortizado, los que
25 compramos disponibles para la venta por la normativa no se incluyen, entonces, quiere decir que
26 invertimos menos a costo amortizado. En bienes duraderos teníamos planificado el proceso de
27 contratación del *core*”.

28 El director Arias Porras apuntó: “Perdón, Mainor, es que yo soy más lento, perdón; pero, qué tiene
29 que ver que lo registráramos a costo amortizado con relación al total de activos financieros, ¿no
30 eran activos financieros siempre?”.

31 El señor Benavides Barrantes expresó: “Sí; pero, en la contabilidad presupuestaria solo tenemos
32 que registrar los que estén...”.

33 El director Arias Porras preguntó: “¿A valor de mercado?”.

34 El señor Benavides Barrantes explicó: “No, más bien, los que están disponibles para la venta no
35 se registran, porque posiblemente entran y salen dentro del mismo periodo, solo tenemos que
36 registrar los que van a pasar el periodo presupuestario, entonces, solo los que estén registrados a
37 costo amortizado”.

38 El director Arias Porras externó: “O.K., gracias”.

39 El señor Benavides Barrantes manifestó: “Bueno, les contaba, entonces, bueno, en bienes
40 duraderos, el tema del *core*, que lo estamos trabajando, el sistema de activos fijos que no lo
41 pudimos concluir. Y, por último, los €800 millones que estamos trabajando para devolverle al
42 Banco; pero, todavía no quedó clara la nota que nos mandó la Supén, entonces, lo llevamos a la
43 mesa de trabajo de nuevo. Y la propuesta de acuerdo”.

44 El director Arias Porras consultó: “¿Alguna observación? Don Edgar”.

45 El director Quirós Núñez comentó: “Si bien es cierto estoy de acuerdo en aprobar el informe de
46 subejecución presupuestaria, sí hay dos temas, un par de temitas que no me satisfacen muchísimo,
47 salvo que los aclare bien don Mainor o la Gerencia, relacionado con la subejecución de partidas
48 2025, en el tema de remuneraciones se subejecutaron la contratación de nueve plazas fijas. La
49 pregunta es: ¿por qué no se contrataron las nueve plazas fijas? El otro tema es el de bienes
50 duraderos, básicamente en el sistema de activos por incumplimiento del proveedor —se señala
51 ahí—. Y el sistema de costo prolongado al 2026, eso del sistema de costeo lo vengo oyendo —
52 con todo respeto— hace tres o cuatro años, siempre aquí don Juan Carlos Siles nos señala que el
53 sistema de costeo lo van posponiendo y eso a mí me preocupa muchísimo, porque podría estar
54 distorsionando todo el esfuerzo que estamos haciendo a nivel administrativo, por supuesto, y a

1 nivel de esta Junta Directiva. Agradecería la aclaración en ese sentido; pero, sí estoy de acuerdo
2 en que se apruebe la ejecución presupuestaria”.

3 El señor Benavides Barrantes mencionó: “Gracias, don Edgar, empiezo por la última. En el sistema
4 de costeo hemos venido haciendo un trabajo de levantamiento de base de datos y, en paralelo,
5 hemos venido trabajando en el requerimiento tecnológico o qué es lo que se requiere para la
6 herramienta. Con el levantamiento de datos hemos venido cumpliendo con la Superintendencia de
7 Pensiones en el tema de cuantificar los costos de TI, que es la obligación que tenemos. Nosotros
8 queríamos ir un paso más allá y cuantificar todos los procesos de la Operadora y no solo el de TI.
9 Ya estamos en las últimas partes para determinar el cartel, entonces, este año esperemos si ya
10 tenerlo concluido; pero, hemos venido avanzando en hojas de Excel en este levantamiento, ya
11 estamos emitiendo los primeros informes. Con el sistema de activos fijos, bueno, lastimosamente
12 el proveedor nos incumplió, tuvimos que hacer todo el proceso para terminar el contrato, el
13 finiquito y ya lo estamos iniciando para este año otra vez, al final, se hizo parte del desarrollo;
14 pero, el proveedor no entregó el producto final, entonces, tuvimos que terminar el contrato. Y con
15 el *core*, pues venimos trabajando, cambió un poquito, vamos a cambiar el sistema de monolítico
16 a capas, entonces, se decidió prolongar el proceso para este año para hacerlo de una mejor forma.
17 Con las nueve plazas, bueno, hay unas un tanto difíciles de contratar, cuando vamos a la calle a
18 buscar ejecutivos, pues hay gente con mucha experiencia en ventas; pero, no tiene credencial, hay
19 puestos complejos de análisis de datos o ingenieros en *software* que viera cómo cuesta
20 conseguirlos. Entonces, estamos durante el año y tal vez contratamos al ejecutivo, nos renuncia
21 otro y, entonces, se nos han ido quedando esas esas nueve plazas vacantes en este periodo. Ahorita
22 estamos con todos los procesos abiertos para ver si llenamos esas plazas más las que estábamos
23 solicitando para 2026”.

24 El director Alvarado Delgado consultó: “¿Tenemos nosotros una idea de cuál fue la inversión total
25 de preparación para los fondos generacionales, de lo que invertimos en el 2024 y de lo que
26 invertimos en el 2025?”.

27 El señor Benavides Barrantes contestó: “No, señor, no lo tenemos tan detallado”.

28 El director Alvarado Delgado solicitó: “Háganse el ejercicio, aunque sea mano alzada, para cuando
29 veamos de nuevo las cifras, porque eso, obviamente, va a alzar el índice de eficiencia, ¿verdad?
30 Entonces, sería bueno, porque realmente yo insisto, eso fue una salida obligada para nosotros y un
31 gasto”.

32 El director Arias Porras agregó: “Ahora, ese gasto fue básicamente en el 2024, no fue tanto en el
33 2025, es que creo que sé por dónde vas; pero, sí, sí, Pero sí, sí, me parece excelente hacerlo. ¿Ya
34 le contestó las dos a don Edgar?”.

35 El señor Benavides Barrantes confirmó: “Sí, señor”.

36 El director Arias Porras consultó: “¿Alguna otra observación? ¿Lo aprobamos?”.

37 Los señores directores estuvieron de acuerdo.

38 El director Arias Porras adicionó: “O.K., se aprueba para poder remitirlo a la Contraloría”.

39 Los señores directores estuvieron anuentes.

40 **Resolución**

41 **Considerando:** i) la solicitud expresa de la Administración, presentada mediante el resumen
42 ejecutivo de fecha 19 de enero del 2026, y ii) lo dispuesto por la Contraloría General de la
43 República en las Normas Técnicas de Presupuesto Público N-1-2012-DC-DFOE, **POR**
44 **VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ EN FIRME: aprobar el Informe de**
45 **liquidación Presupuestaria 2025** de BN Vital, OPC, S. A., y sus respectivos anexos, expuesto en
46 esta ocasión por el señor Mainor Benavides Barrantes, gerente del área Financiera Administrativa
47 de la sociedad.

48 **Nota: se dejó constancia** de que los directores acordaron la firmeza de este acuerdo de forma
49 nominal y unánime, de conformidad con lo que dispone el inciso 2) del artículo 56.º de la Ley
50 General de la Administración Pública.

51 **Comuníquese** a Gerencia General.

52 (M.V.A.)
53
54
55

1

ARTÍCULO 14.º

2 En virtud de lo avanzado de la hora y con el propósito de contar con mayor tiempo para su
 3 análisis, el presidente de este directorio, señor José Manuel Arias Porras, propuso posponer, para
 4 una próxima sesión que celebre este órgano colegiado, el conocimiento de los siguientes puntos
 5 del orden del día: **4.b Cronograma del proceso de implementación de la normativa contable NIIF**
 6 **18, en atención al artículo 7.º, sesión 619; 4.e Informe de entradas y salidas por libre transferencia**
 7 **BN Vital, diciembre 2025, en atención al acuerdo tomado en el artículo 11.º, sesión 573; 4.f**
 8 **Informe trimestral de la comunicación de la Gerencia de Producto y Comercialización, en atención**
 9 **al plan de acción del SP-971-2024: Evaluación del proceso de “Comunicación con los afiliados y**
 10 **pensionados”, diciembre 2025; 4.g Hoja de ruta de las iniciativas de Experiencia Cliente,**
 11 **diciembre 2025 en atención al artículo 14.º, sesión 585; 4.h Acuerdo tomado por el Comité**
 12 **Corporativo de Auditoría en el artículo 3.º, sesión 352, sobre la reelección de la directora Ruth**
 13 **Alfaro Jara como presidente dicho órgano; y 4.i Informe de acuerdos pendientes de la Junta**
 14 **Directiva de BN Vital, OPC, S. A.**

15 Los señores directores estuvieron anuentes.

16 **Resolución**

17 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: acoger** la propuesta formulada por el
 18 director José Manuel Arias Porras y, en consecuencia, **posponer** para la próxima sesión que
 19 celebre este órgano colegiado los siguientes puntos del orden del día: **4.b Cronograma del**
 20 **proceso de implementación de la normativa contable NIIF 18, en atención al artículo 7.º, sesión**
 21 **619; 4.e Informe de entradas y salidas por libre transferencia BN Vital, diciembre 2025, en**
 22 **atención al acuerdo tomado en el artículo 11.º, sesión 573; 4.f Informe trimestral de la**
 23 **comunicación de la Gerencia de Producto y Comercialización, en atención al plan de acción del**
 24 **SP-971-2024: Evaluación del proceso de “Comunicación con los afiliados y pensionados”,**
 25 **diciembre 2025; 4.g Hoja de ruta de las iniciativas de Experiencia Cliente, diciembre 2025 en**
 26 **atención al artículo 14.º, sesión 585; 4.h Acuerdo tomado por el Comité Corporativo de Auditoría**
 27 **en el artículo 3.º, sesión 352, sobre la reelección de la directora Ruth Alfaro Jara como presidente**
 28 **dicho órgano; y 4.i Informe de acuerdos pendientes de la Junta Directiva de BN Vital, OPC, S. A.**

29 **Comuníquese** a Gerencia General. (J.M.A.P.)

30

ARTÍCULO 15.º

31

32 El director señor José Manuel Arias Porras dijo: “Entonces, finalizamos la grabación”.

33 La señora Vega Arias respondió: “Sí, señor, sin ningún problema”.

34 El director Arias Porras acotó: “Bueno, muchísimas gracias por sus aportes, su paciencia, su
 35 participación y su involucramiento. Buenas tardes”.

36

(J.M.A.P.)

37

38 A las doce horas con treinta y siete minutos se levantó la sesión.

39

40

41

PRESIDENTE



SECRETARIO



MBA. José Manuel Arias Porras

MBA. Jaime Murillo Víquez

42

Según el artículo 9 de la Ley 8454: “Los documentos y las comunicaciones suscritos mediante firma digital,
 43 tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito.”

43