

**BN VITAL, OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES
COMPLEMENTARIAS, S. A.
Nº 567**

San José, Costa Rica, miércoles veinticuatro de abril del dos mil veinticuatro, a las diez horas.

SESIÓN ORDINARIA

Asistencia:	
Directivos:	MBA. José Manuel Arias Porras, presidente MBA. Bernal Alvarado Delgado, vicepresidente MBA. Jaime Murillo Víquez, secretario Lic. Edgar E. Quirós Núñez, tesorero M.Sc. Ana Cecilia Rodríguez Quesada, vocal Sr. Adrián E. Quirós Araya
Fiscal:	
Gerente General a.i.:	MBA. Marco Vargas Aguilar
Auditor Interno:	Lic. José Luis Arias Zúñiga
Asesor Legal Junta Directiva General del BNCR:	Lic. Rafael Brenes Villalobos
Enlace corporativo:	Lcda. Jessica Borbón Guevara
Secretaria General:	Lcda. Cinthia Vega Arias

ARTÍCULO 1.º

Se dejó constancia de que el señor Adrián Quirós Araya, fiscal de esta sociedad, se unió a la presente sesión mediante la herramienta Microsoft Teams, la cual garantiza la simultaneidad, interactividad e integralidad entre la comunicación de todos los participantes.

ARTÍCULO 2.º

Conforme lo establecido en el artículo 56.1 de la *Ley General de Administración Pública*, que dispone la responsabilidad de los miembros de verificar que las sesiones se estén grabando en audio y video, el presidente del directorio, señor José Manuel Arias Porras, indicó: “Damos inicio a la sesión de Junta Directiva de BN Vital, modalidad presencial, sesión número 567, correspondiente al 24 de abril del año 2024, son las diez de la mañana, es una sesión de tipo ordinaria y verificamos la grabación”.

La señora Vega Arias confirmó: “Sí, señor, ya estamos grabando”.

El director Arias Porras dijo: “Gracias”.

(J.M.A.P.)

ARTÍCULO 3.º

Con respecto al orden del día de la presente sesión, el presidente del directorio, señor José Manuel Arias Porras, consultó: “¿Alguna observación al orden del día que se presentó, que se propuso?”. Los señores directores no formularon observaciones.

Resolución

POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar el orden del día de la presente sesión ordinaria número 567 de BN Vital, OPC, S. A. (J.M.A.P.)

ARTÍCULO 4.º

Con respecto al acta de la sesión anterior, el presidente de este directorio, señor José Manuel Arias Porras, dijo: “¿Alguna observación al acta de la sesión número 566 del 10 de abril?”. Los señores directores no tuvieron observaciones.

Los señores directores no tuvieron observaciones.

El director Arias Porras indicó: “Aprobamos el acta, entonces”.

Los directivos manifestaron su anuencia.

Resolución

POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: aprobar el acta de la sesión ordinaria número 566 de BN Vital, OPC, S. A., celebrada el 10 de abril del 2024. (J.M.A.P.)

ARTÍCULO 6.º

En relación con el punto 2.c *Temas de Presidencia, Directores, Gerente General y Auditor*, el gerente general a.i., señor Marco Vargas Aguilar, señaló: “Y el segundo aspecto tiene que ver con solicitarle específicamente a usted, don José Manuel, como Presidente, si en el mes de mayo podemos definir una nueva sesión extraordinaria, ahora sí, para presentar los resultados finales de lo que vimos en el primer...”.

El director Arias Porras expresó: “Perdón, ¿cambiaste de tema?”.

El señor Vargas Aguilar afirmó: “Sí”. Luego, continuó: “Perdón, del taller y aprovechar esa sesión extraordinaria para ver algunos elementos que están ligados al plan estratégico, por ejemplo, hay unos acuerdos que tenemos que cerrar referentes a qué queremos hacer con los planes de pensión voluntaria y cómo podemos generar una serie de incentivos, qué son los aspectos que se están haciendo para mejorar las notas del NPS y demás. Hay una capacitación también en el tema de las NIIF que es parte de ellos, entonces, si la podemos fijar. Si ustedes pueden ir definiendo una fecha, fabuloso”.

El director Arias Porras señaló: “O.K., entonces, en concreto, una sesión extraordinaria para ver las conclusiones de estrategia”.

El señor Vargas Aguilar indicó: “Del plan estratégico”.

El director Arias Porras agregó: “En mayo, de acuerdo”.

El señor Vargas Aguilar mencionó: “E incorporar...”.

El director Arias Porras consultó: “¿Esa la haríamos aquí como sesión de Junta Directiva extraordinaria?”.

El señor Vargas Aguilar apuntó: “Así es e incorporáramos temas como, por ejemplo, hay tres acuerdos de Junta Directiva que se cerrarían con esa presentación del plan estratégico como lo es el tema de la mejora en la calificación del NPS, la evaluación que estamos haciendo para crear estímulos para que las personas que tienen su plan de pensión voluntaria y lo puedan liquidar tengan un estímulo para que podamos hacerlo y también tenemos el tema de incorporar como pilares dentro del plan estratégico el tema de rendimientos y el tema de educación financiera, esos tres son acuerdos de este órgano, que se estarían atendiendo con esa misma presentación del plan estratégico. Asimismo, una o dos que tienen que ver con capacitaciones que, a la vez, son insumos dentro del plan estratégico como lo es el informe del Estado de la Nación, una pequeña capacitación respecto a lo que contiene el informe del Estado de la Nación y el tema de las NIIF. Digamos que son tres temas, al final de cuentas, dos capacitaciones de 20 minutos cada una y los resultados del plan estratégico, o sea, la propuesta final y esa propuesta del plan estratégico va a contener la atención de tres acuerdos que les acabo de definir”.

El director Arias Porras señaló: “Ahí es importante, primero, comencemos con los resultados del planeamiento estratégico, que en la presentación que se haga al inicio, no solo al final, sino también al inicio, se indique lo que se está cumpliendo para que nosotros recibamos la presentación, teniendo en cuenta que se están cumpliendo esos temas, por si acaso no se cumplen, poder decirlo y, luego, las capacitaciones que las veamos en una segunda parte. ¿Esas capacitaciones quién las estaría impartiendo?”.

El señor Vargas Aguilar dijo: “La Administración, personal de la Administración”.

El director Arias Porras mencionó: “O.K. No sé si están de acuerdo en que hagamos una sesión, yo de mi parte estoy de acuerdo”.

Los señores directores estuvieron de acuerdo.

Resolución

POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: encargar a la Administración coordinar lo correspondiente para que se convoque una sesión extraordinaria para conocer algunos aspectos relacionados con la definición del plan estratégico de la sociedad, así como para llevar a cabo dos capacitaciones sobre las Normas Internacionales de Información Financiera, un resumen sobre el informe del Estado de la Nación y el rumbo a nivel global de la industria de pensiones obligatorias y voluntarias, de conformidad con lo señalado en esta ocasión por el señor Marco Vargas Aguilar, gerente general a.i. Asimismo, es entendido que la Administración informará la

1 fecha de la sesión extraordinaria en la que se darán por cumplidos los acuerdos tomados en los
2 artículos 8.º y 19.º, sesión 553 del 30 de octubre del 2023, y artículo 7.º, sesión 563 del 28 de
3 febrero del presente año.

4 **Comuníquese** a Gerencia General.

(M.V.A.)

ARTÍCULO 7.º

8 En seguimiento del punto 2.c *Temas de Presidencia, Directores, Gerente General o Auditor*, el
9 presidente del directorio, señor José Manuel Arias Porras, le cedió la palabra a la señora Jessica
10 Borbón Guevara, enlace corporativo, quien, de seguido, expresó: “Don José Manuel, en eso que
11 usted decía de si las capacitaciones las va a impartir la Administración, en el acuerdo tomado en
12 la sesión 553.º, artículo 19.º, lo que indica es que, en la medida de lo posible, sería desarrollado
13 por un experto internacional”.

14 El señor Vargas Aguilar comentó: “En la que tenemos un experto internacional es en el tema de
15 pensiones, que esa no estaría cubierta. La última es que recibimos una invitación, de hecho, le
16 llegó a Pablo Montes de Oca y Pablo me la remitió a mí, que la Escuela de Bolsa Mexicana está
17 organizando en junio una jornada de pensiones 2024 hacia los fondos generacionales, esa está
18 dirigida a miembros de la Junta, de Alta Gerencia y ejecutivos de fondo de pensión; pero, el
19 enfoque de esta jornada es dirigido principalmente hacia las OPC de Costa Rica que van en ese
20 camino de transición, donde el temario va a ser o va a estar orientado a compartir y a generar
21 acercamientos entre OPC de Costa Rica y México, que sirva para aprovechar experiencias y hacer
22 más factible o hacer más efectiva esa transición hacia fondos generacionales. Yo estuve revisando
23 la propuesta y hay aspectos de inversiones y demás que conversándolo con Sergio ya se han ido
24 abordando en otros temas; pero, el hecho de que estén las otras operadoras de pensión mexicanas
25 y que podamos ver temas, por ejemplo, temas de comunicación, educación, que no han sido
26 cubiertos en otros foros, me hace pensar que es importante que BN Vital tenga una representación,
27 sea de la Junta Directiva o de la Alta Administración en este evento, que está para los días del 19
28 al 21 de junio del 2024”.

29 El director Arias Porras señaló: “Para ver si estoy entendiendo bien, ¿la Bolsa de Valores de
30 México?”.

31 El señor Vargas Aguilar aclaró: “La Escuela de Bolsa Mexicana”.

32 El director Arias Porras dijo: “Ah, la Escuela de Bolsa Mexicana, imagino que pertenece a la Bolsa
33 de Valores, está preparando una capacitación para las operadoras de pensiones de Costa Rica”.

34 El señor Vargas Aguilar indicó: “Lo llaman así: *intercambio de vivencias y experiencia con el*
35 *regulador*, en este caso la Consar (Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro); al
36 Asociación Mexicana de Afores, que es el homónimo de Acop aquí en Costa Rica, y cuatro afores
37 mexicanas. Ese compartir...”.

38 El director Arias Porras preguntó: “¿Ellos cuándo hicieron esa transición?”.

39 El señor Vargas Aguilar respondió: “2018-2019 fue antes de la pandemia”.

40 El director Arias Porras mencionó: “Quitando el efecto Iturbide, me parece interesante”.

41 El señor Vargas Aguilar manifestó: “Yo lo veo porque va más allá, creo yo, que, si lo
42 aprovechamos bien, ya no solamente es saber cómo funciona, sino ya en la práctica”.

43 El director Arias Porras preguntó: “Nosotros podemos hacer transacciones en la Bolsa
44 Mexicana?”.

45 El señor Vargas Aguilar respondió: “Sí, señor”.

46 El director Alvarado Delgado señaló: “Igual que las hacemos en el exterior”.

47 El señor Vargas Aguilar dijo: “A través de gestores”.

48 El director Alvarado Delgado apuntó: “De un *bróker*”.

49 El señor Vargas Aguilar afirmó: “Sí”.

50 El director Arias Porras comentó: “Sí, porque el mercado mexicano es una locura. Así, como
51 anécdota, recuerden que cuando se dio la afiliación masiva contrataron a Bimbo para que
52 distribuyera las documentaciones de afiliación, porque era la única manera conocida en México
53 de alguien que pudiera llegar a toda la República Mexicana. Entonces, la documentación se
54 distribuyó a través de la red de camiones de Bimbo. Y otra cosa, yo fui a visitar una de las afore
55 —nunca se me olvidará— era un piso alto, tal vez como 15, por ahí, y se veían todas las jacarandas
56 preciosas, eso lo recuerdo bien, y el muchacho de mercadeo del afore nos dijo: *¿y cuánta es la*

1 gente que ustedes tienen que afiliar? Y yo le dije: *más o menos un millón y medio*; y me dijo: *no,*
2 *no, no, en todo el país*; y yo le dije: *más o menos un millón y medio*. Diay, sí, es que para México
3 un millón y medio era como un juego”.

4 El señor Vargas Aguilar comentó: “Aquí en este caso, obviamente, los temas son muy de cómo
5 funciona el sistema de ahorro; cómo funcionan los fondos generacionales; cuáles son los temas de
6 portafolio de inversión; pero, yo creo que se va a abrir un espacio para hacer un buen conecte
7 con...”.

8 El director Arias Porras preguntó: “¿Y quiénes estás pensando que deberían participar como
9 funciones de la Administración, las partes funcionales? Inversiones creo que tienen que ir”.

10 El señor Vargas Aguilar contestó: “A mí me parece que debería de ir Inversiones y debería de ir
11 la parte de Comunicación, digamos, lo que tenemos encargado para algún tema educativo y el
12 tema de comunicación. Yo quiero saber, tener esa experiencia de cómo lo ha ido tomando distintas
13 generaciones, ¿y por qué lo hago así o por qué lo pienso de esa manera? A raíz del taller..., hicimos
14 un taller con periodistas la semana anterior, el martes pasado, y eso digamos que ha despertado
15 que varios medios, la mayoría de los grandes y otros no tan grandes, le hayan prestado mucha
16 atención a desarrollar el tema, particularmente medios con un enfoque más al sector juvenil: Radio
17 Universidad, Semanario Universidad, un medio interno de la Universidad Nacional que va con
18 ello le ha dado mucho énfasis pensando en el sector joven, porque ellos nos decían a nosotros:
19 *diay, es que nosotros pensamos que no va a haber pensión para los más jóvenes, por qué esto así.*
20 Entonces, no sé, yo he sentido una recepción más allá de lo que me hubiera imaginado
21 inicialmente, por lo menos, de acercamiento con esa población de entrada al mercado laboral,
22 donde yo considero que BN Vital tiene que empezar, bueno, lo he dicho desde un principio y los
23 sigo diciendo, la capacidad estratégica e inteligente que hagamos en este tema de comunicación
24 nos va a dar a nosotros una diferencia y nos va a posicionar un paso adelante cuando entre esto ya
25 oficialmente a partir de marzo del año entrante y eso es lo que quiero también ver”.

26 El director Arias Porras consultó: “Entonces, ¿Inversiones y Comunicación?”.

27 El señor Vargas Aguilar confirmó: “Sí, señor”.

28 El director Arias Porras dijo: “Y la parte operativa, la que va a tener que agarrar las cuentas y
29 reclasificarlas y verificar que los sistemas se hayan modificado correctamente para que la cuenta
30 de fulanito de tal pase al fondo..., ¿esos fondos cómo los vamos a llamar por letra o por número?”.

31 El señor Vargas Aguilar respondió: “Por letra”.

32 El director Arias Porras preguntó: “A, B, C, D. O.K., para que pase a B y que, en efecto, sea B lo
33 que le corresponde según su edad. Esa parte operativa, no sé, se me ocurre como imaginando la
34 experiencia que ellos nos pueden transmitir”.

35 El señor Vargas Aguilar comentó: “Puede ser también, de los tres incorporando esta, honestamente
36 yo lo había visto como algo un poco más manejable; pero, también conviene eso, o sea, todo lo
37 que signifique, bueno, aquí estamos hablando de un tema que es importante, el riesgo operativo
38 para la implementación”.

39 El director Arias Porras consultó: “¿Qué pasa si clasificamos mal a alguien? ¿Nos va a sancionar
40 después la Supén?”.

41 El señor Vargas Aguilar dijo: “No necesariamente; pero, sí nos puede generar eventualmente una
42 mala clasificación un riesgo, diay, me pasaste a un fondo que estoy rentando menos y debí haber
43 estado en el otro o me pasaste a uno, me hiciste asumir más riesgo y me tocaba el anterior,
44 entonces, eso puede tener una contingencia para la Operadora. Hay un tema de riesgo operativo
45 para la implementación, podríamos pensar también...”.

46 La directora Rodríguez Quesada expresó: “Yo quería intervenir en dos aspectos, con respecto a la
47 participación obviamente es muy importante que vayan las personas, no veo, por lo menos, no lo
48 vi el temario no lo pasaste”.

49 El señor Vargas Aguilar indicó: “Yo se los voy a compartir es que lo recibí ayer en la tarde”.

50 La directora Rodríguez Quesada agregó: “O.K., porque es importante ver los temas como para
51 hacer el análisis. En cuanto a la participación administrativa yo creo que es un tema de la Gerencia,
52 o sea, siempre y cuando haya el presupuesto que Marco como interino es que el que tiene que
53 decir que..., ahora si nosotros, si alguien de la Junta va a ir o autorizamos a ir, entonces, yo creo
54 que sí sería ya un tema de acuerdo en esta Junta, entonces, para diferenciar esto un poquito. Y con
55 respecto a los medios de comunicación, yo tuve la oportunidad de ver en Repretel, casi nunca lo
56 pongo; pero, pasé del 7 al 6, y creo que Bernal lo vio en el 7, y me parece muy interesante, porque

hicieron entrevistas de gente joven que, a veces, inclusive, no han entendido qué es ahorro voluntario y qué significa eso. Entonces, creo que tuvimos mucha cobertura y sería bueno evaluar lo que decía Bernal, no sé, yo no tuve la oportunidad de ver la otra entrevista; pero, creo que fue muy importante y te felicito, porque sí quedó bastante cubierto y me imagino que fue a través de esas charlas o mesas, ¿cómo fue que hubo?”.

El señor Vargas Aguilar contestó: “Un taller, lo que hicimos fue un taller, invitamos a los medios de prensa y lo que hicimos fue una explicación en palabras sencillas de lo que es el tema de fondos generacionales; pero, sí empezamos como a desarrollar temas que, desde nuestra perspectiva, generar un desafío en el tema de comunicación y es, desde el entendimiento, preguntas que pueden salir y demás, y eso ha despertado..., ya le digo, yo prácticamente todos los días he tenido que atender una o dos solicitudes de espacios en diferentes medios, así que creo que el primer paso lo hicimos bien, que es empezar a posicionarnos nosotros como la Operadora que está dispuesta a ir. Y tal vez si me regalan un espacio para hacer un receso”.

El director Arias Porras indicó: “Está bien”.

Los señores directores estuvieron de acuerdo y procedieron a hacer un receso.

Una vez retomada la sesión y verificado el inicio de grabación de audio y video, el director Arias Porras preguntó: “¿Algún otro tema, don Marco?”.

El señor Vargas Aguilar dijo: “No, señor”.

El director Arias Porras consultó: “¿Alguien más con temas en esta sección?”. En virtud de que no los hubo, indicó: “Entonces, pasamos a los temas resolutiveos”.

SE DISPUSO: tener por presentado el comentario del señor Marco Vargas Aguilar, gerente general a.i., relativo al evento denominado *Jornada de pensiones 2024: Hacia los fondos generacionales*, organizado por la Escuela de Bolsa Mexicana, que se realizará en la ciudad de México D.F., México, en las instalaciones de la Bolsa Mexicana de Valores los días 19, 20 y 21 de junio del 2024. (M.V.A.)

ARTÍCULO 15.º

El gerente general a.i., señor Marco Vargas Aguilar, presentó el resumen ejecutivo de fecha 10 de abril del 2024, al cual se adjunta el informe de los estados financieros de BN Vital, Operadora de Planes de Pensiones Complementarias, S. A., al 31 de marzo del 2024, que se componen, básicamente, del estado de situación financiera, estado de resultados integrales y su análisis, así como el detalle de ingresos de comisiones por servicios y de los gastos administrativos, y los estados de situación financiera y de resultados integrales de los fondos administrados. Asimismo, se anexa el refrendo emitido por la Auditoría Interna sobre dichos estados financieros, consignado en el oficio AI-46-2024, de fecha 9 de abril del 2024, suscrito por el señor José Luis Arias Zúñiga, auditor interno, y la carta del 17 del mismo mes, suscrita por el señor Ricardo Araya Jiménez, auditor general del Banco Nacional, mediante la cual transcribe el acuerdo tomado por el Comité Corporativo de Auditoría en el artículo 8.º, sesión 327 del 17 de abril del 2024, en el que se conoció el oficio BNVital-GG-116-2024, asociado al análisis de estados financieros de BN Vital Operadora de Planes de Pensiones Complementarias, S.A., al 31 de marzo del 2024.

Con la venia de la Presidencia, ingresó al salón de sesiones el señor Mainor Benavides Barrantes, gerente Administrativo Financiero de esta sociedad, con el propósito de exponer los aspectos más sobresalientes de los citados documentos.

El señor Vargas Aguilar dijo: “Tal vez, aquí el evento más relevante que se va a poder ver en los estados financieros es que se materializó una ganancia de capital de ₡1.234 millones. A nivel de las proyecciones financieras se tenía estimado cerca de ₡900 millones de ganancia, lo cual fue un poco más de lo que se tenía previsto y que habíamos visto en esas proyecciones. Ese es como, tal vez, el elemento que se materializó este mes de marzo y que, tal vez, es lo más relevante”.

El director Arias Porras apuntó: “Adelante, don Mainor”.

El señor Benavides Barrantes dijo: “Gracias. Como comentaba don Marco, para marzo 2024 abrimos un poquito la parte del resultado financiero donde podemos observar las ganancias de capital por ₡1.263 millones. Ya traíamos un acumulado en febrero pequeñito, este mes fueron ₡1.230, aproximadamente, esto nos generó un resultado financiero de ₡1.478 millones, casi 10 veces por encima de lo que teníamos el año pasado. En ingresos de operación vemos un incremento de un 21%, correspondiente a las comisiones que hemos recibido de más con relación al año pasado y en el gasto vemos un incremento de un 8%, prácticamente, movido por el gasto de

personal. Al final, nos da un resultado del periodo de ¢829 millones versus ¢247 del año anterior, 236% por encima. Con relación al estado de situación financiera, vemos un incremento en los activos de un 24%, la principal cuenta son inversiones en instrumentos financieros. El pasivo son aquellas cuentas relacionadas a la utilidad, principalmente. En el patrimonio vemos un incremento en el capital mínimo de funcionamiento, que corresponde al incremento en saldos administrados y un incremento en los resultados acumulados de ejercicios anteriores. En el estado de cambios en el patrimonio arrancamos con ¢14.588 al cierre de diciembre, el resultado del periodo, y vemos una disminución en ganancias o pérdidas por valoración. Esto es normal, dado que pasamos esas plusvalías a ganancias reales. Están los flujos de efectivo, arrancamos con flujos netos de efectivo por actividades de operación de ¢2.044, de los ¢2.164, que están relacionados con las inversiones que realizamos y aquí en el recuadro aquellas partidas que no requieren movimientos de efectivo. Como lo mencionaba don Marco, en proyecciones financieras estamos por encima del proyectado. En ingresos operativos tenemos ¢3.058 millones versus ¢2.700 que habíamos proyectado. Gastos de personal muy cerca de la proyección, aquí la diferencia es que no hemos podido todavía completar algunas contrataciones de personal ocasional y el resto de gastos con una disminución de 21%. Tenemos en ingresos financieros un sobrecumplimiento de un 47% por las razones que se expusieron y al final nos da que la utilidad después de distribución del 50% es un 76% por encima de la proyección. Ese es el estado de situación de los fondos administrados, donde vemos el desglose por cada una de las subpartidas. Aquí en el Fondo Pensiones y Jubilaciones del Banco y el fondo del ICT son los que cambian un poquito. Por ejemplo, en el ICT vemos que tenemos activos, una computadora que se compró por ahí; pero, esos son fondos que se comportan diferente a los nuestros. En el estado de resultados fue un mes bueno, llevamos un rendimiento de un 5,33% en el mes para el caso del ROP, un *yield to date* de 2,86%. Fueron variaciones muy pequeñas durante el mes de marzo. Tenemos el refrendo de la Auditoría Interna. En esta ocasión tenemos el acuerdo del Comité Corporativo Auditoría, porque trimestralmente se presentan los estados financieros a este Comité y eso sería todo”.

El director Arias Porras dijo: “¿Algún comentario u observación?”.

El director Alvarado Delgado indicó: “No, señor”.

El director Arias Porras expresó: “Bueno, damos por recibidos los estados. Muchas gracias, don Mainor”.

De seguido, el señor Benavides Barrantes se retiró del salón de sesiones.

Resolución

POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ: tener por presentados los estados financieros de BN Vital, Operadora de Planes de Pensiones Complementarias, S. A., al 31 de marzo del 2024, adjuntos al resumen ejecutivo de fecha 10 de abril del 2024, expuestos en esta oportunidad por el señor Mainor Benavides Barrantes, gerente del Área Financiera Administrativa de la sociedad, los cuales cuentan con el refrendo de la Auditoría Interna, según lo consignado en el oficio, AI-46-2024, de fecha 9 de abril del 2024, suscrito por el señor José Luis Arias Zúñiga, auditor interno, y fueron conocidos por el Comité Corporativo de Auditoría en el artículo 8.º, sesión 327 del 17 de abril del 2024. **Comuníquese** a Gerencia General. (M.V.A.)

ARTÍCULO 20.º

El presidente de este directorio, señor José Manuel Arias Porras, expresó: “Validamos la grabación”.

La señora Vega Arias señaló: “Sin problemas”.

El director Arias Porras manifestó: “O.K., gracias”.

De seguido, se dio por finalizada la sesión.

(J.M.A.P.)

A las trece horas con diecisiete minutos se levantó la sesión.

PRESIDENTE

SECRETARIO

MBA. José Manuel Arias Porras

MBA. Jaime Murillo Víquez